SÕIDUKI GARANTIITINGIMUSED DIAMOND 11/2026

Selle dokumendi eesmärk on anda üksikasjalikku teavet garantiiprogrammi kohta. Kui olete selle läbi lugenud ja teil tekib küsimusi, võtke ühendust oma garantiimenetlejaga.

1. GARANTII ANDJA JA GARANTII SAAJA

1.1. Garantii andja on automüügiettevõte, kes annab sõidukile garantiikindlustuslepingu sõlmimisega lisagarantii (edaspidi garantii) vastavalt garantiisertifikaadi- ja garantiitingimustele. Garantii andja kindlustab oma garantiist tulenevad kohustused kindlustuslepingu alusel.

1.2. Garantii saaja on sõiduki omanik või seaduslik kasutaja (edaspidi sõiduki omanik), kes on märgitud garantiisertifikaadil (edaspidi sertifikaat). Sõiduki omanik on garantii kehtimiseks kohustatud täitma sertifikaadil ja garantiitingimustes märgitud kohustusi.

1.3. Sõiduki omanikuga võrdsustatakse kõik isikud, kes kasutavad sõidukit sõiduki omaniku nõusolekul. Sõiduki omanik on kohustatud tutvustama nimetatud isikutele sertifikaadi- ja garantiitingimusi ning vastavad isikud on kohustatud neid täitma samaväärselt sõiduki omanikuga.

1.4. Garantii andja esindaja ja garantii menetleja on Extendo Insurance OÜ, reg.kood 11388021, kes võtab garantii andja nimel vastu garantiijuhtumite teateid, edastab hüvitamise kohta garantii andja otsuseid ning korraldab sõiduki remondi teostaja valimist (edaspidi garantiimenetleja). Garantiimenetleja on muuhulgas ka isik, kes vormistab garantii dokumente ning kelle poole võib sõiduki omanik garantii kehtivusajal pöörduda garantiid puudutavate lepinguliste küsimustega.

2. SÕIDUKI GARANTII

Sertifikaadil nimetatud garantii andja annab sertifikaadil märgitud sõidukile garantii ning korraldab garantiijuhtumi korral sõiduki remondi või erandjuhul asendamise vastavalt sertifikaadi- ja garantiitingimustele.
Garantii kehtib, kui sõiduki kahju või kulu ei kuulu hüvitamisele ühegi teise lepingu, kindlustuse, garantii ega seaduse alusel ning see kuulub hüvitamisele vastavalt sertifikaadile ja garantiitingimustele ning garantii kehtivus ei ole nende alusel välistatud.

3. GARANTIIJUHTUM

3.1. Garantiijuhtum on sõiduki ootamatu ja ettenägematu tehniline rike, mille põhjuseks on tootmisdefekt, mis ilmneb eseme tavapärase kasutamise käigus ning mille osas ei kuulu kahju hüvitamisele tootja poolt antud garantii (sh laiendatud garantii) või müügigarantii alusel ja vastav kahju hüvitamine pole välistatud siinsete garantiitingimuste kohaselt.

3.2. Garantiijuhtumi korral ei maksa garantii andja rahalist hüvitist, vaid hüvitamise viisiks on sõiduki remondikulude s.h. vea diagnostika, varuosade ja töö maksumuse katmine garantii andja esindaja poolt leitud teenuse osutaja kaudu või erandjuhul sõiduki asendamine (kui remont ei ole garantii andja hinnangul põhjendatud).

4. GARANTII VÄLISTUSED

Garantii ei kehti järgmiste kahjude ja kulude osas:

4.1. kahju, mis on välistatud tootjatehase garantii tingimustes;

4.2. sertifikaadil kokkulepitud läbisõit (odomeetri näit) on ületatud;

4.3. kui kahju kulub hüvitamisele mistahes muu lepingu või garantii alusel;

4.4. korralised hooldused, seadistamised, reguleerimised, määrimised, puhastamised, õlide ning vedelike lisamised;

4.5. hooldustarvikud ja/või kiiresti kuluvad osad: pidurite ja siduri hõõrdkatted, puksid, veorihmad, pingutid, kaitsmed, hõõglambid, süüteküünlad, klaasipuhastite harjad, filtrid, akud (sh kõrgepingeaku), rehvid, kinnitusvahendid ja fiksaatorid;

4.6. kahjusid, mis on tekkinud, kuna sõidukit ei ole hooldatud vastavalt tootja hooldusnõuetele (vastavalt ettenähtud hooldusintervallidele, maksimaalselt võib olla hilinemine kuni 1 kuu või 1500 km) VÕI kui hoolduse teostamist ei ole võimalik tõendada;

4.7. ülekoormusest, ebaõigest hooldamisest ja remondist; kui on muudetud sõiduki konstruktsiooni või elektriskeemi (sh tuunimine); hooletust kasutamisest, valest ekspluateerimisest või õnnetusjuhtumitest tulenevad vead ja kahjud;

4.8. kahju, mis on tekkinud osalemisel võistlustel või treeningutel;

4.9. kahju, mis on tekkinud sõidukile, mida kasutatakse takso, kuller-, alarm-, operatiiv-, lühirendisõidukina;

4.10. häired või vigastused, mis tulenevad sellest, et ei ole kasutatud sõiduki tootja originaalvaruosi või samaväärse kvaliteediga varuosi või on kasutatud sõiduki ekspluatatsiooniks mitteettenähtud kütust või määrdeaineid;

4.11. rikked ja häired, mis ilmnevad sõitmisel ekstreemsetes tingimustes;

4.12. väga nõrk ja madal hääl või vibratsioon, mis ei halvenda sõiduki kvaliteeti ja töötamist;

4.13. vähesel määral õli lekkimine tihenditest, kui sellega ei kaasne õlitaseme olulist ega kriitilist alanemist;

4.14. kere, värvkatte, kroomitud osade, klaaside ning väliste ja sisemiste viimistlusdetailide vigastused;

4.15. kivide, killustiku, teesoola jms põhjustatud välised vigastused;

4.16. kui kahju tuleneb asjaolust või sündmusest, millest sõiduki omanik oli teadlik või pidi olema teadlik enne garantiilepingu sõlmimist;

4.17. kahju, mille eest on vastutav tootja või müüja;
4.18. kolmandate isikute või volitamata ettevõtete tehtud remont-, hooldus-, paigaldus-, demonteerimistööde ja transporditeenuste tulemusel;
4.19. kahju, mis on tingitud pikaajalistest kahjuliku toimega teguritest: kulumine, hallitus, reovesi, korrosioon, sööbimine, külmumine, vee- või aurukondensatsiooni kogunemine, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
4.20. sõiduki kasutamise võimaluse puudumisest, sh sõiduki remondiperioodil asendussõiduki kasutamisega seonduvatest kulutustest või ebamugavustest;
4.21. kui sõiduki omanik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt;
4.22. sõjategevus, terrorism, rahvarahutus, ülestõus, massiline korratus, streik, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine, tuumaenergia kasutamine mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja saastumine, keemilise, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamine, maavärin, üleujutus.

5. GARANTII EI KEHTI

Garantii ei kehti, kui:

5.1. sõiduki omanik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht garantiitingimustes sätestatud kohustust ja sellel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
5.2. sõiduki omanik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
5.3. garantiijuhtum on toimunud sõiduki omaniku või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
5.4. sõiduki omanik loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui garantii andja regressiõiguse realiseerimine osutub sõiduki omaniku süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui garantiijuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või neid ei ole garantii andja poolt tuvastamist võimaldaval viisil fikseeritud;
5.5. kahju on hüvitanud kolmas isik.

6. GARANTIIPERIOOD JA GARANTII-TERRITOORIUM

6.1. Garantiiperiood on sertifikaadil märgitud garantii kehtivusaeg.
6.2. Garantii kehtib ainult garantiiperioodi kehtivusajal toimunud garantiijuhtumitele.
6.3. Garantii lõpeb:
  6.3.1. Sertifikaadil märgitud garantii kehtivuse lõppkuupäeval;
  6.3.2. Sõiduki kokkulepitud läbisõidu ületamisel;
  6.3.3. kui sõiduk asendatakse peale garantiijuhtumit või tootja poolt garantiiperioodil mistahes põhjusel;
  6.3.4. muudes olukordades, mis seaduse kohaselt annavad aluse garantii lõppemiseks/ lõpetamiseks.
6.4. Garantii kehtib Euroopa Majanduspiirkonnas ning Islandil, Šveitsis, Norras, Liechtensteinis, Andorras, San Marinos, Monacos ja Vatikanis.

7. SÕIDUKI OMANIKU KOHUSTUSED

Sõiduki omanik on kohustatud:

7.1. käitama sõidukit vastavalt tootjatehase sätestatud juhistele ja/või piirangutele ning hooldama sõidukit tootja hooldusnõuetele ja -intervallide kohaselt (punkt 4.6.).

Garantiijuhtumi korral on sõiduki omanik kohustatud:

7.2. lõpetama sõiduki kasutamise kohe kui ilmnevad rikkele viitavad märgid (näiteks hoiatustuli või -teade, ebatavaline müra, vedelike leke, käigukasti töö häire) ja pöörduma esimesel võimalusel garantii andja või garantiimenetleja poole. Kui see pole võimalik, siis sõiduki tootjatehase poolt tunnustatud vastava sõidukimargi esinduse poole;
7.3. teatama garantii andjale või garantiimenetlejale garantiijuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) tööpäeva jooksul pärast garantiijuhtumist teadasaamist. Kui garantiijuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil sõiduki omanik oleks pidanud garantiijuhtumist teada saama.
7.4. esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused garantiimenetlejale ülevaatamiseks garantii juhtumi järgses seisundis. Sõiduki omanik ei tohi garantiimenetleja eelneva nõusolekuta asuda sõidukit taastama ega utiliseerima;
7.5. abistama garantiimenetlejat garantiijuhtumi käsitlemiseks vajalike asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel, sh väljastama vajadusel garantiimenetlejale volikirja;
7.6. teavitama garantiimenetlejat esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sama juhtumiga seotud kahju või kulude hüvitamisest kolmanda isiku poolt või garantiist tulenevast esitatud nõudest loobumisest.

8. GARANTIIMENETLEJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Garantiimenetlejal on õigus:

8.1. vajaduse korral kaasata garantiijuhtumi käsitlusse kolmandaid isikuid.

Garantiimenetleja on kohustatud:

8.2. alustama pärast sõiduki omanikult garantiijuhtumi kohta teate saamist viivitamatult juhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks kahju suuruse;
8.3. registreerima teate ning tutvustama sõiduki omanikule garantiijuhtumi käsitlemise põhimõtteid;
8.4. edastama garantiijuhtumist tulenevate kahju ja kulude hüvitamise (edaspidi hüvitise või hüvitamise) või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 3 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning hüvitise suuruse ja garantiijuhtumi tekkimise asjaolude kindlaks tegemisest

9. GARANTII HÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD

9.1. Garantii andjal, keda esindab garantiimenetleja on õigus otsustada, kas hüvitamise viisiks on sõiduki taastamine või samaväärsega asendamine ning valida vastav teenuse osutaja. Garantii andja ei maksa rahalist hüvitist.

9.2. Hüvitise suurus ühegarantii juhtumi kohta on piiratud sõiduki turuväärtusega, mis on hüvitise maksimumsumma.

9.3. Kui sõiduk asendatakse, tuleb kahjustatud sõiduki omandiõigus üle anda garantii andjale või viimase kindlustusandjale, keda esindab garantiimenetleja (s.o sõiduki hävimisel ja olukorras, kus hüvitamisvormiks on vara asendamine, on hüvitamise eelduseks kahjustatud sõiduki üleandmine).

10. SÕIDUKI OMANIKU KAEBUSED JA ERIMEELSUSED

10.1. Garantiist tulenevates vaidlustes püütakse jõuda kokkuleppele. Kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda Harju Maakohtusse (www.kohus.ee)

10.2. Osapoolel on õigus pöörduda tarbijana ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelvalve Ameti (www.ttja.ee) poole.

10.3. Vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti õigusele.

11. TEADETE VORM

11.1. Kõik garantiiga seotud vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11.2. Garantiimenetlejal on õigus salvestada garantiiga seotud telefonikõned.

12. ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

12.1. **Andmete vastutav ja volitatud töötleja**
Garantiimenetleja tegutseb sõiduki omaniku isikuandmete vastutava töötlejana. Garantiipakkuja võib samuti tegutseda volitatud andmetöötlejana, kui ta töötleb isikuandmeid, mis on vajalikud käesoleva garantii kohustuste täitmiseks.

12.2. **Andmetöötluse eesmärk**
Sõiduki omaniku isikuandmeid töödeldakse järgmiste eesmärkide täitmiseks: Garantiihalduse korraldamine, sealhulgas nõuete hüvitamine ja kompensatsiooniotsuste tegemine; Õigusaktidest ja regulatiivsetest nõuetest kinnipidamine; Pettuste ennetamine ja riskianalüüs; Klienditeenindus ja suhtlus seoses kehtiva garantiiga; Statistiline analüüs ja teenuste parendamine.

12.3. **Töödeldavate isikuandmete kategooriad**
Töödeldavad isikuandmed võivad sisaldada järgmist: Täisnimi ja kontaktandmed; Sõiduki andmed, sealhulgas registreerimisnumber ja läbisõit; Garantii juhtumite , hüvitistaotluste ja kompensatsioonidega seotud teave; Täiendav teave, mis on vajalik garantii täitmiseks.

12.4. **Andmete jagamine ja vastuvõtjad**
Sõiduki omaniku isikuandmeid võidakse jagada järgmiste osapooltega: Teenusepakkujad, kes teostavad sõiduki remondi või asendamisega seotud teenuseid; Järelevalveasutused ja õiguskaitseorganid, kui see on seadusega ette nähtud; Kindlustus- või finantsasutused, kes osalevad riskihindamise või maksete töötlemisel.

12.5. **Andmete säilitamine**
Isikuandmeid säilitatakse perioodi jooksul, mis on vajalik garantii kohustuste täitmiseks ning vastavuse tagamiseks seaduslikele ja regulatiivsetele nõuetele. Säilitamisperioodi lõppedes andmed kustutatakse turvaliselt või anonümiseeritakse.

12.6. **Andmesubjekti õigused**
Sõiduki omanikul on seoses oma isikuandmetega järgmised õigused: Õigus juurdepääsule ja koopiate taotlemisele oma andmetest; Õigus paranduste ja uuenduste taotlemisele; Õigus esitada vastuväiteid teatud töötlemise eesmärkide suhtes; Õigus andmete kustutamisele, kui see on seadusega lubatud; Õigus esitada kaebus pädevale andmekaitseasutusele.

12.7. **Andmekaitse meetmed**
Garantiimenetleja ja Garantiiandja rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata juurdepääsu, kaotsimineku või avalikustamise eest. Need meetmed hõlmavad krüpteerimist, juurdepääsukontrolle ja turvalisi andmesalvestuslahendusi.

12.8. **Andmete edastamine**
Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EEA), rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks standardseid lepingutingimusi (SCC) või muid õiguslikult tunnustatud mehhanisme.

12.9. **Kontaktandmed andmekaitseküsimustes**
Andmekaitset puudutavate küsimuste korral võib sõiduki omanik võtta ühendust garantiimenetlejaga.

13. VASTUOLUD

Kui garantii dokumentides, sh sertifikaadil ja garantiitingimustes leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – sertifikaat – sõiduki garantii tingimused.