AJONEUVON TEKNISEN TURVAN EHDOT DIAMOND 11/2026

Tämän asiakirjan tarkoituksena on antaa yksityiskohtaista tietoa lisäturvaohjelmasta. Luettuanne asiakirjan ottakaa yhteyttä lisäturva-asioista vastaavaan yhteyshenkilöön, mikäli teillä on kysyttävää.

1. LISÄTURVASTA VASTAAVA AUTOLIIKE JA LISÄTURVAN SAAJA

1.1. Lisäturvasta vastaa autoliike, jonka kanssa ajoneuvon lisäturvasta on sovittu. Lisäturvan sisältö ja laajuus määräytyvät lisäturvatodistuksen ja lisäturvaehtojen (jäljempänä ehdot) perusteella. Autoliike on vakuuttanut lisäturvaan perustuvat velvoitteensa erillisellä vakuutussopimuksella.

1.2. Lisäturvan saaja on ajoneuvon omistaja tai laillinen käyttäjä (jäljempänä ajoneuvon omistaja), joka on merkitty turvatodistukseen (jäljempänä todistus). Lisäturvan voimassaolo edellyttää, että omistaja täyttää todistuksessa ja ehdoissa mainitut velvollisuudet.

1.3. Ajoneuvon omistajaan rinnastetaan kaikki henkilöt, jotka käyttävät ajoneuvoa sen omistajan suostumuksesta. Ajoneuvon omistaja on velvollinen esittelemään mainituille henkilöille todistuksen ja ehtojen sisältö, ja kyseiset henkilöt ovat velvolliset noudattamaan niitä samalla tavoin kuin ajoneuvon omistaja.

1.4. Turvan myöntäjän edustaja ja takuun käsittelijä on Extendo Insurance OÜ, rek. koodi 11388021, joka ottaa lisäturvan nimissä vastaan ilmoituksia turvan piiriin kuuluvista vioista, välittää lisäturvan myöntäjän korvauspäätökset ja valitsee ajoneuvon korjaajan (jäljempänä hallinnoija). Hallinnoija on muun muassa myös henkilö, joka laatii asiakirjat ja johon ajoneuvon omistaja voi ottaa yhteyttä lisäturvaa koskevissa sopimuskysymyksissä sen voimassaoloaikana.

2. AJONEUVON LISÄTURVA

Todistuksessa mainittu lisäturvan myöntäjä antaa todistuksessa yksilöidylle ajoneuvolle lisäturvan ja järjestää lisäturvan piiriin kuuluvan vian ilmetessä ajoneuvon korjauksen tai poikkeustapauksessa vaihdon todistuksen ja ehtojen mukaisesti.

Lisäturva on voimassa, jos ajoneuvon vahinko tai kustannus ei kuulu korvattavaksi minkään muun sopimuksen, vakuutuksen, takuun tai lain perusteella ja se kuuluu korvattavaksi takuutodistuksen ja takuuehtojen perusteella eikä lisäturvan voimassaoloa ole niiden perusteella pois suljettu.

3. LISÄTURVAN PIIRIIN KUULUVA VIKA

3.1. Lisäturvan piiriin kuuluva vika tarkoittaa ajoneuvon yllättävää ja ennalta arvaamatonta teknistä häiriötä, jonka syynä on valmistusvirhe, joka ilmenee kohteen tavanomaisen käytön aikana ja joka ei kuulu korvattavaksi valmistajan antaman takuun (ml. laajennettu takuu) tai myyntitakuun perusteella ja kyseisen vahingon korvaaminen ei ole näiden ehtojen perusteella poissuljettu.

3.2. Lisäturvan myöntäjä ei maksa turvan piiriin kuuluvasta viasta rahakorvausta, vaan korvaustapa on ajoneuvon korjauskustannusten maksaminen takuunantajan edustajan valitseman palveluntarjoajan kautta tai poikkeustapauksessa ajoneuvon vaihtaminen (mikäli korjaaminen ei ole takuunantajan arvion mukaan perusteltua).

4. LISÄTURVAN POIKKEUKSET

Lisäturvan piiriin eivät kuulu seuraavat vahingot ja kustannukset:

4.1. vahinko, jonka korvaaminen on valmistajan takuuehdoissa pois suljettu;

4.2. kaikki vahingot ja kustannukset, jos todistuksessa sovittu ajokilometrimäärä on ylitetty;

4.3. mikäli vahinko kuuluu korvattavaksi minkä tahansa muun sopimuksen tai takuun perusteella;

4.4. määräaikaishuollot, asetusten määritykset, säädöt, voitelut, puhdistukset, öljyjen ja nesteiden lisäykset;

4.5. huoltotarvikkeet ja/tai nopeasti kuluvat osat: jarrujen ja kytkimen kitkapinnat, puslat, käyttöhihnat, kiristimet, sulakkeet, hehkulamput, sytytystulpat, lasinpyyhkimien sulat harjat, suodattimet, akut (ml. korkeajänniteakku), renkaat, kiinnikkeet ja pidikkeet;

4.6. jos valmistajan huoltovaatimuksia TAI määrättyjä huoltovälejä ei ole noudatettu (sallitaan enintään 1 kuukausi ja/tai 1500 km) TAI jos huoltoa ei voida osoittaa suoritetuksi;

4.7. vahingot, jotka ovat aiheutuneet ylikuormituksesta, väärästä huollosta ja korjauksesta; mikäli ajoneuvon rakennetta tai kytkentäkaaviota on muutettu (ml. virittäminen); huolimattomasta käytöstä, väärästä käytöstä tai onnettomuustapauksista seuraavat viat ja vahingot;

4.8. vahingot, joka on aiheutunut kilpailuihin tai harjoituksiin osallistumisen yhteydessä;

4.9. vahinko, joka on aiheutunut ajoneuvolle, jota käytetään taksi-, lähetti-, hälytys-, lyhytaikaisena vuokra-ajoneuvona;

4.10. viat tai vauriot, jotka johtuvat muiden kuin ajoneuvon valmistajan alkuperäisvaraosien tai niitä vastaavanlaatuisten varaosien käytöstä taikka ajoneuvoon soveltumattomien polttoaineiden tai voiteluaineiden käytöstä;

4.11. häiriöt, jotka ilmenevät ajettaessa äärimmäisissä olosuhteissa;

4.12. erittäin heikko ja matala ääni tai tärinä, joka ei heikennä ajoneuvon laatua ja toimintaa;
4.13. öljyn vuotaminen tiivisteistä vähäisessä määrin, kun siihen ei liity öljymäärän merkittävää tai kriittistä vähenemistä;
4.14. rungon, maalipinnan, kromattujen osien, ikkunoiden sekä ulko- ja sisäviimeistelyosien vauriot;
4.15. kivien, soran, tiesuolan yms. aiheuttamat ulkoiset vauriot;
4.16. mikäli vahinko johtuu seikasta tai tapahtumasta, josta ajoneuvon omistaja oli tietoinen tai hänen piti olla siitä tietoinen ennen lisäturvasopimuksen solmimista;
4.17. vahinko, josta valmistaja tai myyjä on vastuussa;
4.18. jotka ovat aiheutuneet kolmansien henkilöiden tai valtuuttamattomien yritysten suorittamien korjaus-, huolto-, asennus- tai purkutöiden ja kuljetuspalvelujen tuloksena;
4.19. vahingot, jotka johtuvat pitkäaikaisista vahingollisesti vaikuttavista tekijöistä: kuluminen, home, jätevesi, korroosio, syöpyminen, jäätyminen, vesi- tai höyrykondenssin kerääntyminen, kosteus, pöly, savu, noki, melu, valo;
4.20. ajoneuvon käyttömahdollisuuden puuttumisesta, ml. ajoneuvon korjausaikana korvaavan ajoneuvon käyttöön liittyvistä kustannuksista tai hankaluuksista;
4.21. mikäli ajoneuvon omistaja on kansainvälisten talouspakotteiden kohteena;
4.22. sotatoimet, terrorismi, kansalaislevottomuudet, kapinat, laajamittaiset levottomuudet, lakot, vallankaappaukset, poikkeustilat, pakkolunastus, takavarikointi, ydinenergian käyttö mihin tahansa tarkoitukseen tai sen hallinnan menettäminen, radioaktiivinen säteily ja saastuminen, kemiallisten, biologisten, biokemiallisten tai sähkömagneettisten aseiden käyttö sekä maanjäristykset ja tulvat.

5. LISÄTURVAN EPÄÄMISPERUSTEET

Lisäturva ei ole voimassa, mikäli:

5.1. ajoneuvon omistaja on tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta rikkonut vähintään yhtä ehdoissa määrättyä velvoitetta ja rikkominen on vaikuttanut vahingon syntymiseen, määrään tai laajuuden selvittämiseen;
5.2. ajoneuvon omistaja on tietoisesti antanut vääriä tietoja vahingon olosuhteista tai laajuudesta;
5.3. vika tai vaurio on tapahtunut ajoneuvon omistajan tai häneen rinnastettavan henkilön tahallisuuden tai vakavan laiminlyönnin vuoksi;
5.4. ajoneuvon omistaja luopuu oikeudestaan vahingon aiheuttanutta henkilöä vastaan tai mikäli lisäturvan myöntäjän takautumisoikeuden käyttö osoittautuu ajoneuvon omistajan syystä mahdottomaksi (vaatimuksen esittämisen määräajan ylittäminen, tarvittavien asiakirjojen esittämättä jättäminen) tai mikäli vian tai vaurion syntyolosuhteet eivät ole todettavissa tai ajoneuvon omistaja ei ole vahvistanut niitä todentamisen mahdollistavalla tavalla;
5.5. vahingon on jo korvannut kolmas henkilö.

6. LISÄTURVAN VOIMASSAOLOAIKA JA -ALUE

6.1. Lisäturvan voimassaoloaika on todistukseen merkitty ajanjakso.
6.2. Lisäturva koskee vain takuuajan voimassaoloaikana tapahtuneita takuutapauksia.
6.3. Lisäturva päättyy:
6.3.1. Todistukseen merkityn voimassaoloajan päätyttyä;
6.3.2. Ajoneuvon ylittäessä sovitut ajokilometrit;
6.3.3. Jos ajoneuvo korvataan toisella ajoneuvolla turvan piiriin kuuluvan vian johdosta tai valmistaja korvaa sen toisella ajoneuvolla mistä tahansa syystä turvan voimassaoloaikana;
6.3.4. Muissa tilanteissa, jotka lain mukaan antavat perusteen lisäturvan päättymiselle tai päättämiselle.
6.4. Lisäturva on voimassa Euroopan talousalueella sekä Islannissa, Sveitsissä, Norjassa, Liechtensteinissa, Andorrassa, San Marinossa, Monacossa ja Vatikaanissa.

7. AJONEUVON OMISTAJAN VELVOLLISUUDET

Ajoneuvon omistaja on velvollinen:

7.1. käyttämään ajoneuvoa valmistajan ohjeiden ja/tai rajoitusten mukaisesti.

Turvan piiriin kuuluvan vian ilmetessä ajoneuvon omistaja on velvollinen:

7.2. ottamaan viipymättä yhteyttä lisäturvan myöntäjään tai sen hallinnoijaan. Mikäli tämä ei ole mahdollista, on otettava yhteyttä ajoneuvon valmistajan hyväksymään ajoneuvomerkin edustukseen;
7.3. ilmoittamaan viasta tai vauriosta lisäturvan myöntäjälle tai sen hallinnoijalle ensi tilassa ja joka tapauksessa viimeistään seitsemän (7) työpäivän kuluessa sen havaitsemisesta. Mikäli tarkkaa aikaa ei ole mahdollista määrittää, ajankohdaksi katsotaan aika, jona ajoneuvon omistajan olisi pitänyt havaita vika tai vaurio.
7.4. esittämään vahingoittunut ajoneuvo tai sen jäännökset lisäturvan hallinnoijalle tarkastettavaksi vahinkotapahtumaa seuranneessa kunnossa. Ajoneuvon omistaja ei saa ryhtyä kunnostamaan ajoneuvoa tai poistamaan sitä käytöstä ilman lisäturvan hallinnoijan ennalta antamaa suostumusta;
7.5. auttamaan lisäturvan hallinnoijaa asian käsittelyssä tarvittavien seikkojen selvittämisessä ja asianmukaisten todisteiden keräämisessä, ml. antamaan hallinnoijalle tarvittaessa valtakirjan;
7.6. ilmoittamaan hallinnoijalle ensi tilassa kirjallisen uudelleen esittämisen mahdollistavassa muodossa samaan tapaukseen liittyvän vahingon tai kustannusten korvaamisesta kolmannen henkilön toimesta tai takuusta seuraavasta esitetystä vaatimuksesta luopumisesta.

8. HALLINNOIJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Hallinnoijalla on oikeus:

8.1. ottaa tarvittaessa asian käsittelyyn mukaan kolmansia osapuolia.

Hallinnoija on velvollinen:

8.2. aloitettamaan asian käsittely viipymättä saatuaan ajoneuvon omistajalta ilmoituksen turvan piiriin kuuluvasta viasta sekä selvitettävä vahingon määrä;

8.3. rekisteröimään ilmoituksen ja esittelemään ajoneuvon omistajalle asian käsittelyn periaatteet;

8.4. ilmoittamaan päätöksen vahingon ja kustannusten korvaamisesta (jäljempänä korvaus tai korvaaminen) tai korvauksesta kieltäytymisestä viimeistään kolmen (3) työpäivän kuluttua siitä, kun kaikki vaaditut asiakirjat on vastaanotettu, korvauksen määrä on selvitetty ja vian syntyolosuhteet on todettu.

9. LISÄTURVAN KORVAUS, KORVAUSTAVAT JA -KÄYTÄNTÖ

9.1. Lisäturvan myöntäjällä, jota hallinnoja edustaa, on oikeus päättää, onko korvaustapana ajoneuvon kunnostaminen vai korvaaminen samanarvoisella ja valita tähän palveluntarjoaja. Lisäturvan myöntäjä ei maksa korvausta rahassa.

9.2. Korvauksen määrä yhtä lisäturvan piiriin kuuluvaa vikaa kohti rajoittuu ajoneuvon markkina-arvoon.

9.3. Mikäli ajoneuvo vaihdetaan, vahingoittuneen ajoneuvon omistusoikeus tulee luovuttaa lisäturvan myöntäjälle tai sen hallinnoijalle. Jos ajoneuvo on tuhoutunut ja korvaus toteutetaan antamalla tilalle toinen ajoneuvo, korvaamisen edellytyksenä on vahingoittuneen ajoneuvon luovuttaminen.

10. AJONEUVON OMISTAJAN VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

10.1. Lisäturvaa koskevat kiistat pyritään ratkaista pääsemään sovintoon. Mikäli sovintoa ei saavuteta, osapuolilla on oikeus viedä asia Harjumaan käräjäoikeuteen (Harju Maakohus, www.kohus.ee)

10.2. Kuluttajaosapuolella on oikeus ottaa yhteyttä kuluttajansuojaviranomaiseen (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, www.ttja.ee tai Kilpailu- ja kuluttajavirasto, www.kkv.fi).

10.3. Kiistat ratkaistaan Viron oikeuden mukaisesti.

11. ILMOITUSTEN MUOTO

11.1. Kaikki lisäturvaan liittyvät tarvittavat ilmoitukset esitetään kirjallisesti tallennettavassa muodossa.

11.2. Hallinnoijalla on oikeus tallentaa lisäturvaan liittyvät puhelinkeskustelut.

12. TIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

12.1. **Henkilötietojen rekisterinpitäjä ja valtuutettu tietojen käsittelijä**
Hallinnoija toimii ajoneuvon omistajan henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Lisäturvan tarjoaja voi samoin toimia valtuutettuna tietojen käsittelijänä, kun se käsittelee henkilötietoja, joita tarvitaan tämän lisäturvan velvoitteiden täyttämiseen.

12.2. **Tietojenkäsittelyn tarkoitus**
Ajoneuvon omistajan henkilötietoja käsitellään seuraavien tarkoitusten saavuttamiseen: Lisäturvan hallinnan järjestäminen, mukaan lukien vaatimusten korvaaminen ja korvauspäätösten tekeminen; Lainsäädännön vaatimusten noudattaminen; Petosten ehkäisy ja riskianalyysi; Asiakaspalvelu ja voimassa olevaan takuuseen liittyvä kommunikointi; Tilastollinen analyysi ja palvelujen kehittäminen.

12.3. **Käsiteltävät henkilötietoluokat**
Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla koko nimi ja yhteystiedot; ajoneuvon tiedot, kuten rekisterinumero ja ajokilometrimäärä; lisäturvan piiriin kuuluvia vikoja, korvaushakemuksia ja korvauksia koskevat tiedot sekä muut lisäturvan mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tarvittavat tiedot.

12.4. **Tietojen jakaminen ja vastaanottajat**
Ajoneuvon omistajan henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille: Palveluntarjoajat, jotka suorittavat ajoneuvon korjaukseen tai vaihtamiseen liittyviä palveluita; Valvonta- ja lainvalvontaviranomaiset, mikäli se on laissa säädetty; Vakuutus- tai rahoituslaitokset, jotka osallistuvat riskin arviointiin tai maksujen käsittelyyn.

12.5. **Tietojen säilyttäminen**
Henkilötietoja säilytetään sen kauden ajan, joka on tarpeen lisäturvaa koskevien velvollisuuksien täyttämiseen ja lainsäädännöllisten vaatimusten mukaisuuden takaamiseen. Säilytyskauden päättyessä tiedot poistetaan turvallisesti tai muutetaan anonyymeiksi.

12.6. **Rekisteröidyn oikeudet**
Ajoneuvon omistajalla on henkilötietoihinsa nähden seuraavat oikeudet: Oikeus päästä tietoihin ja pyytää niistä kopioita; Oikeus pyytää tekemään korjauksia ja päivityksiä; Oikeus esittää vastaväitteitä tiettyjen käsittelyn tarkoitusten suhteen; Oikeus tietojen poistamiseen, mikäli laki sen sallii; Oikeus esittää toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle valitus.

12.7. **Tietosuojakeinot**
Hallinnoija ja lisäturvan myöntäjä käyttävät asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja suojatakseen henkilötietoja luvattomalta pääsyltä niihin, niiden hukkaamiselta ja julkistamiselta. Nämä keinot käsittävät salauksen, likipääsytarkastukset ja turvalliset tiedontallennusratkaisut.

12.8. **Tietojen toimittaminen**
Mikäli henkilötietoja toimitetaan Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, sovelletaan asianmukaisia suojakeinoja, esimerkiksi vakiolausekkeita (SCC) tai muita juridisesti tunnustettuja mekanismeja.

12.9. **Yhteystiedot tietosuojakysymyksissä**
Tietosuojaa koskevissa kysymyksissä ajoneuvon omistaja voi ottaa yhteyttä takuun käsittelijään.

13. RISTIRIITAISUUDET

Mikäli lisäturvan asiakirjoissa, ml. todistuksessa ja ehdoissa on ristiriitaisuuksia, tulkinnassa lähdetään seuraavasta asiakirjojen tärkeysjärjestyksestä, jossa edeltävä asiakirja on seuraavaan nähden painavampi: erikoisehdot – todistus – ajoneuvon lisäturvan ehdot.