TRANSPORTO PRIEMONĖS GARANTIJOS SĄLYGOS 11/2026

1. GARANTIJOS TEIKĖJAS IR GARANTIJOS GAVĖJAS

1.1. Garantijos teikėjas yra automobilių prekybos įmonė, transporto priemonei suteikianti papildomą garantiją (toliau – garantija) sudarydama garantinio draudimo sutartį pagal garantijos sertifikato ir garantijos sąlygas. Garantijos teikėjas draudžia savo įsipareigojimus, kylančius iš garantijos, remdamasis draudimo sutartimi.

1.2. Garantijos gavėjas yra garantijos sertifikate (toliau – sertifikatas) nurodytas transporto priemonės savininkas arba teisėtas naudotojas (toliau – transporto priemonės savininkas). Tam, kad garantija būtų galiojanti, transporto priemonės savininkas privalo vykdyti sertifikate ir garantijos sąlygose nurodytus įsipareigojimus.

1.3. Visi asmenys, kurie naudoja transporto priemonę su transporto priemonės savininko sutikimu, laikomi lygiaverčiais transporto priemonės savininkui. Transporto priemonės savininkas privalo supažindinti minėtus asmenis su sertifikato ir garantijos sąlygomis, o atitinkami asmenys privalo jas vykdyti taip pat, kaip ir transporto priemonės savininkas.

1.4. Garantijos teikėjo atstovas ir garantijos administratorius yra „Extendo Insurance OÜ“, reg. kodas 11388021, kuris garantijos teikėjo vardu priima garantinių įvykių pranešimus, praneša apie garantijos teikėjo sprendimus dėl kompensacijos ir organizuoja transporto priemonės remonto įmonės pasirinkimą (toliau – garantijos administratorius). Garantijos administratorius taip pat yra asmuo, kuris rengia garantijos dokumentus ir į kurį transporto priemonės savininkas gali kreiptis dėl sutartinių klausimų, susijusių su garantija garantiniu laikotarpiu.

---

2. TRANSPORTO PRIEMONĖS GARANTIJA

Sertifikate nurodytas garantijos teikėjas suteikia garantiją sertifikate nurodytai transporto priemonei ir, įvykus garantiniam įvykiui, organizuoja transporto priemonės remontą arba, išimtiniais atvejais, pakeitimą pagal sertifikato ir garantijos sąlygas.

Garantija galioja, jei žala transporto priemonei ar išlaidos nėra padengiamos pagal jokią kitą sutartį, draudimą, garantiją ar įstatymą ir yra padengiamos pagal sertifikato ir garantijos sąlygas, o garantijos galiojimas jomis remiantis nėra atmestas.

---

3. GARANTINIS ĮVYKIS

3.1. Garantinis įvykis yra netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas, atsiradęs dėl gamybos defekto, kuris paaiškėja įprastinio naudojimo metu ir už kurį kompensacija nėra numatyta pagal gamintojo garantiją (įskaitant pratęstą garantiją) arba pardavimo garantiją, o kompensacija už atitinkamą žalą nėra atmesta pagal šias garantijos sąlygas

3.2. Garantinio įvykio atveju garantijos teikėjas nemoka piniginės kompensacijos, bet padengia transporto priemonės remonto išlaidas per garantijos teikėjo atstovo surastą paslaugų teikėją arba, išimtiniais atvejais, pakeičia transporto priemonę (jei garantijos teikėjas mano, kad remontas yra nepagrįstas).

---

4. ATVEJAI, KAI GARANTIJA NETAIKOMA

Garantija neapima šių žalų ir išlaidų:

4.1. žalos, kuri yra draudžiama pagal gamintojo garantijos sąlygas;

4.2. kai viršyta sertifikate sutarta rida;

4.3. jei žala turi būti padengiama pagal kitą sutartį ar garantiją;

4.4. reguliarios techninės priežiūros, nustatymo, reguliavimo, tepimo, valymo, alyvos ir skysčių papildymo išlaidų;

4.5. išlaidų techninės priežiūros reikmenims ir (arba) greitai susidėvinčioms dalims: stabdžių ir sankabos antdėklams, įvorėms, pavaros diržams, įtempikliams, saugikliams, kaitrinėms lemputėms, uždegimo žvakėms, stiklo valytuvų šepetėliams, filtrams, akumuliatoriams (įskaitant aukštos įtampos akumuliatorius), padangoms, tvirtinimo detalėms ir fiksatoriams;

4.6. žalai, atsiradusiai dėl to, kad transporto priemonė nebuvo prižiūrima pagal gamintojo techninės priežiūros reikalavimus ARBA nesilaikyta nustatytų techninės priežiūros intervalų (ne daugiau kaip 1 mėnuo ir (arba) 1500 km), ARBA kai negalima įrodyti, kad techninė priežiūra buvo atlikta

4.7. žalos dėl perkrovimo, netinkamos priežiūros ir remonto; jei buvo pakeista transporto priemonės konstrukcija ar elektros sistema (įskaitant puošybos darbus); išlaidų dėl gedimų ir žalos, atsiradusių dėl neatsargaus naudojimo, netinkamo eksploatavimo ar avarijų;

4.8. žalos, atsiradusios dėl dalyvavimo varžybose ar treniruotėse;

4.9. žalos, padarytos transporto priemonei, jei ji buvo naudojama taksi, kurjerių, avarinės pagalbos, operatyvinės ar trumpalaikės nuomos veiklai;

4.10. išlaidų dėl sutrikimų ar pažeidimų, atsiradusių dėl to, kad buvo naudojamos ne originalios transporto priemonės gamintojo atsarginės dalys ar lygiavertės kokybės atsarginės dalys arba transporto priemonei eksploatuoti netinkami degalai ar tepalai;

4.11. žalos dėl gedimų ir sutrikimų, atsiradusių važiuojant ekstremaliomis sąlygomis;

4.12. išlaidų dėl labai silpno ir žemo garso ar vibracijos, nepaveikiančių transporto priemonės kokybės ir netrukdančių jos veikimui;

4.13. išlaidų dėl nedidelių alyvos nuotėkių iš sandariklių, jei dėl to alyvos lygis nesumažėja žymiai ar kritiškai;

4.14. žalos dėl kėbulo, dažų, chromuotų dalių, langų ir išorinių bei vidinių apdailos detalių pažeidimų;

4.15. žalos dėl išorinių pažeidimų, padarytų dėl akmenėlių, skaldos, kelių druskos ir pan.;

4.16. žalos, atsiradusios dėl aplinkybių ar įvykių, apie kuriuos transporto priemonės savininkas žinojo arba turėjo žinoti prieš sudarydamas garantijos sutartį;

4.17. žalos, už kurią atsako gamintojas ar pardavėjas;

4.18. žalos, atsiradusios dėl remonto, techninės priežiūros, montavimo, išmontavimo darbų ir transportavimo paslaugų, kurias atliko trečiosios šalys ar neįgaliotos įmonės;

4.19. žalos, padarytos dėl ilgalaikių neigiamo poveikio veiksnių: nusidėvėjimo, pelėsių, nuotekų, korozijos, erozijos, užšalimo, vandens ar garų kondensato susikaupimo, drėgmės, dulkių, dūmų, suodžių, triukšmo, šviesos;

4.20. išlaidų dėl negalėjimo naudotis transporto priemone, įskaitant išlaidas ar nepatogumus, susijusius su pakaitinės transporto priemonės naudojimu remonto laikotarpiu;

4.21. jei transporto priemonės savininkui taikomos tarptautinės finansinės sankcijos;

4.22. žalos ar išlaidų dėl karo, terorizmo, pilietinių neramumų, sukilimo, masinių neramumų, streiko, valstybės perversmo, ypatingosios padėties, nusavinimo, konfiskavimo, branduolinės energijos naudojimo bet kokiais tikslais arba jos kontroliavimo neįmanomumo, radioaktyviosios spinduliuotės ir taršos, cheminių, biologinių, biocheminių arba elektromagnetinių ginklų naudojimo, žemės drebėjimo, potvynio.

5. ATVEJAI, KAI GARANTIJA NETAIKOMA

Garantija netaikoma, jei:

5.1. transporto priemonės savininkas tyčia arba dėl didelio neatsargumo pažeidė bent vieną iš garantijos sąlygose nustatytų įsipareigojimų ir tai turi įtakos žalos atsiradimui ar mastui arba žalos masto nustatymui;

5.2. transporto priemonės savininkas sąmoningai pateikė neteisingą informaciją apie žalos aplinkybes ar mastą;

5.3. garantinis įvykis įvyko dėl transporto priemonės savininko ar jam lygiaverčio asmens tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo;

5.4. transporto priemonės savininkas atsisako savo teisių asmens, kuris padarė žalą, atžvilgiu arba garantijos teikėjas negali pasinaudoti savo regresinėmis teisėmis dėl transporto priemonės savininko kaltės (praleistas terminas pateikti reikalavimą, nepateikti reikalingi dokumentai), arba garantinio įvykio aplinkybės negali būti nustatytos ar nebuvo užregistruotos draudėjo taip, kad jas būtų galima nustatyti;

5.5. žala buvo atlyginta trečiosios šalies.

6. GARANTIJOS LAIKOTARPIS IR GARANTIJOS TERITORIJA

6.1. Garantijos laikotarpis yra sertifikate nurodytas garantijos galiojimo terminas.

6.2. Garantija galioja tik garantijos laikotarpio galiojimo metu įvykusiems garantiniams įvykiams.

6.3. Garantija baigiasi:

6.3.1. garantijos galiojimo pabaigos dieną, nurodytą sertifikate;

6.3.2. kai viršijamas sutartas transporto priemonės ridos apribojimas;

6.3.3. kai transporto priemonė pakeičiama po garantinio įvykio arba gamintojo garantiniu laikotarpiu dėl bet kokios priežasties;

6.3.4. kitomis aplinkybėmis, kai pagal įstatymą yra pagrindas garantijai baigtis arba nutraukti.

6.4. Garantija galioja Europos ekonominėje erdvėje, Islandijoje, Šveicarijoje, Norvegijoje, Lichtenšteine, Andoroje, San Marine, Monake ir Vatikane.

7. TRANSPORTO PRIEMONĖS SAVININKO ĮSIPAREIGOJIMAI

Transporto priemonės savininkas privalo:

7.1. eksploatuoti transporto priemonę pagal gamintojo instrukcijas ir (arba) apribojimus.

Garantinio įvykio atveju transporto priemonės savininkas privalo:

7.2. nedelsdamas susisiekti su garantijos teikėju arba garantijos administratoriumi, o jei tai neįmanoma, kreiptis į transporto priemonės gamintojo pripažintą atitinkamos transporto priemonės markės atstovybę;

7.3. kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per septynias (7) darbo dienas nuo garantinio įvykio pranešti apie garantinį įvykį garantijos teikėjui arba garantijos administratoriui. Jei neįmanoma nustatyti tikslaus garantinio įvykio laiko, laikoma, kad tai yra laikas, kai transporto priemonės savininkas turėjo sužinoti apie garantinį įvykį;

7.4. pateikti sugadintą transporto priemonę arba jos likučius garantijos administratoriui patikrinti tokios būklės, kokios ji buvo po garantinio įvykio. Transporto priemonės savininkas negali remontuoti ar šalinti transporto priemonės be išankstinio garantijos administratoriaus sutikimo;

7.5. padėti garantijos administratoriui išsiaiškinti aplinkybes, būtinas siekiant išnagrinėti garantinį įvykį ir surinkti atitinkamus įrodymus, įskaitant, jei reikia, įgaliojimo išdavimą garantijos administratoriui;

7.6. kuo skubiau raštu informuoti garantijos administratorių apie bet kokią trečiosios šalies atlygintą žalą ar išlaidas, susijusias su tuo pačiu įvykiu, arba apie bet kokį atsisakymą nuo garantijos pagrindu kylančio reikalavimo.

8. GARANTIJOS ADMINISTRATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

Garantijos administratorius turi teisę:

8.1. prireikus į garantinio įvykio nagrinėjimą įtraukti trečiąsias šalis.

Garantijos administratorius privalo:

8.2. nedelsdamas pradėti įvykio nagrinėjimą iš transporto priemonės savininko gavęs pranešimą apie garantinį įvykį ir nustatyti žalos dydį;

8.3. užregistruoti pranešimą ir paaiškinti transporto priemonės savininkui garantinio įvykio tvarkymo principus;

8.4. per 3 darbo dienas nuo visų reikiamų dokumentų gavimo ir kompensacijos dydžio bei garantinio įvykio aplinkybių nustatymo pateikti sprendimą dėl žalos ir išlaidų, susijusių su garantiniu įvykiu, kompensavimo (toliau – kompensacija arba žalos atlyginimas) arba atsisakymo kompensuoti.

9. GARANTIJOS KOMPENSACIJA, KOMPENSAVIMO METODAI IR TVARKA

9.1. Garantijos teikėjas, atstovaujamas garantijos administratoriaus, turi teisę nuspręsti, ar kompensavimo metodas yra transporto priemonės remontas, ar jos pakeitimas lygiaverte transporto priemone, ir pasirinkti tinkamą paslaugos teikėją. Garantijos teikėjas nemoka piniginės kompensacijos.

9.2. Kompensacijos suma vienam garantiniam įvykiui yra ribojama transporto priemonės rinkos verte, kuri yra maksimali kompensacijos suma.

9.3. Jei transporto priemonė pakeičiama, sugadintos transporto priemonės nuosavybės teisė turi būti perduota garantijos teikėjui arba pastarojo draudikui, kuriam atstovauja garantijos administratorius (t. y. transporto priemonės sunaikinimo atveju ir situacijoje, kai kompensacijos forma yra turto pakeitimas, sugadintos transporto priemonės perdavimas yra kompensacijos išmokėjimo sąlyga).

10. TRANSPORTO PRIEMONĖS SAVININKO SKUNDAI IR NESUTARIMAI

10.1. Jei garantijos gavėjas nepatenkintas garanto ar garantijos administratoriaus veiksmais, jis turi teisę pateikti raštišką skundą garantijos administratoriui (www.extendo.lt). Garantijos administratorius taip pat yra garanto atstovas Lietuvos Respublikoje. Atsakymą į jūsų skundą pateiksime kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 dienų. Ginčų, kylančių dėl garantijos, atveju siekiama susitarimo. Jei susitarimo pasiekti nepavyksta, šalys turi teisę kreiptis į teismą (www.teismai.lt).

10.2. Šalis turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (www.vvtat.lrv.lt).

10.3. Ginčai sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos teisę.

11. PRANEŠIMŲ FORMA

11.1. Visi būtini su garantija susiję pranešimai turi būti pateikiami raštu atkuriama forma.

11.2. Garantijos administratorius turi teisę įrašyti su garantija susijusius telefono pokalbius.

12. DUOMENŲ TVARKYMAS IR APSAUGA

12.1. **Duomenų valdytojas ir įgaliotas duomenų tvarkytojas**
Garantijos administratorius veikia kaip transporto priemonės savininko asmens duomenų valdytojas. Garantijos teikėjas taip pat gali veikti kaip įgaliotas duomenų tvarkytojas, tvarkydamas asmens duomenis, kurie yra būtini šios garantijos įsipareigojimams įvykdyti.

12.2. **Duomenų tvarkymo tikslas**
Transporto priemonės savininko asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais: garantijos administravimo organizavimas, įskaitant reikalavimų nagrinėjimą ir sprendimus dėl kompensacijų; teisinių ir reguliavimo reikalavimų laikymasis; sukčiavimo prevencija ir rizikos analizė; klientų aptarnavimas ir bendravimas, susijęs su taikoma garantija; statistinė analizė ir paslaugų tobulinimas.

12.3. **Tvarkomų asmens duomenų kategorijos**
Tvarkomi asmens duomenys gali apimti: vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis; transporto priemonės duomenis, įskaitant registracijos numerį ir ridos duomenis; informaciją, susijusią su garantiniais įvykiais, kompensavimo prašymais ir kompensacijomis; papildomą informaciją, reikalingą garantijai įvykdyti.

12.4. **Duomenų perdavimas ir gavėjai**
Transporto priemonės savininko asmens duomenys gali būti perduodami šioms šalims: paslaugų teikėjams, kurie atlieka transporto priemonės remonto ar pakeitimo paslaugas; priežiūros institucijoms ir teisėsaugos institucijoms, jei to reikalaujama pagal įstatymus; draudimo ar finansų įstaigoms, dalyvaujančioms vertinant riziką ar apdorojant mokėjimus.

12.5. **Duomenų saugojimas**
Asmens duomenys saugomi laikotarpį, kuris yra būtinas garantiniams įsipareigojimams ir teisiniams bei reguliavimo reikalavimams įvykdyti. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, duomenys bus saugiai ištrinti arba nuasmeninti.

12.6. **Duomenų subjekto teisės**
Transporto priemonės savininkas turi šias teises, susijusias su jo asmens duomenimis: teisę susipažinti su savo duomenimis ir prašyti jų kopijų; teisę prašyti ištaisyti ir atnaujinti duomenis; teisę nesutikti su tam tikrais duomenų tvarkymo tikslais; teisę reikalauti ištrinti duomenis, jei tai leidžiama pagal įstatymą; teisę pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos institucijai.

12.7. **Duomenų apsaugos priemonės**
Garantijos administratorius ir garantijos teikėjas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, praradimo ar atskleidimo. Šios priemonės apima šifravimą, prieigos kontrolę ir saugius duomenų įrašymo sprendimus.

12.8. **Duomenų perdavimas**
Jei asmens duomenys perduodami už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, turi būti įgyvendintos atitinkamos apsaugos priemonės, pvz., standartinės sutarčių sąlygos (SCC) ar kiti teisiškai pripažinti mechanizmai.

12.9. **Kontaktai duomenų apsaugos klausimais**
Jei turite klausimų, susijusių su duomenų apsauga, kreipkitės į garantijos administratorių.

---

13. PRIEŠTARAVIMAI

Jei garantijos dokumentuose, įskaitant sertifikatą ir garantijos sąlygas, yra prieštaravimų, jie aiškinami pagal toliau nurodytą svarbos tvarką, pirmenybę teikiant ankstesniam dokumentui: specialiosios sąlygos – sertifikatas – transporto priemonės garantijos sąlygos.