TRANSPORTLĪDZEKĻA GARANTIJAS NOTEIKUMI DIAMOND 11/2026

Šā dokumenta mērķis ir sniegt detalizētu informāciju par garantijas programmu. Kad esat iepazinies ar šo dokumentu un jums rodas jautājumi, lūdzu, sazinieties ar savu garantijas administratoru.

1. GARANTIJAS DEVĒJS UN GARANTIJAS SAŅĒMĒJS

1.1. Garantijas devējs ir automobiļu tirdzniecības uzņēmums, kas, noslēdzot garantijas apdrošināšanas līgumu, piešķir transportlīdzeklim papildu garantiju (turpmāk – garantija) saskaņā ar garantijas sertifikāta un garantijas noteikumiem. Garantijas devējs apdrošina savas no garantijas izrietošās saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

1.2. Garantijas saņēmējs ir transportlīdzekļa īpašnieks vai likumīgais lietotājs (turpmāk – transportlīdzekļa īpašnieks), kas norādīts garantijas sertifikātā (turpmāk – sertifikāts). Lai garantija būtu spēkā, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums izpildīt sertifikātā un garantijas noteikumos norādītās saistības.

1.3. Transportlīdzekļa īpašniekam tiek pielīdzinātas visas personas, kuras izmanto transportlīdzekli ar transportlīdzekļa īpašnieka piekrišanu. Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums iepazīstināt minētās personas ar sertifikāta un garantijas noteikumiem, un šīm personām ir pienākums tos ievērot tādā pašā apmērā kā transportlīdzekļa īpašniekam.

1.4. Garantijas devēja pārstāvis un garantijas administrators ir Extendo Insurance OÜ, reģ. numurs 11388021, kas garantijas devēja vārdā pieņem paziņojumus par garantijas gadījumiem, paziņo garantijas devēja lēmumus par atlīdzināšanu, kā arī organizē remonta pakalpojuma sniedzēja izvēli (turpmāk – garantijas administrators). Garantijas administrators ir arī persona, kas noformē garantijas dokumentus un pie kuras transportlīdzekļa īpašnieks var vērsties garantijas darbības laikā ar līgumiskiem jautājumiem, kas saistīti ar garantiju.

2. TRANSPORTLĪDZEKĻA GARANTIJA

Sertifikātā norādītais garantijas devējs piešķir sertifikātā minētajam transportlīdzeklim garantiju un garantijas gadījumā organizē transportlīdzekļa remontu vai izņēmuma gadījumā tā aizvietošana saskaņā ar sertifikāta un garantijas noteikumiem.

Garantija ir spēkā, ja transportlīdzekļa bojājumi vai izmaksas nav atlīdzināmas saskaņā ar jebkuru citu līgumu, apdrošināšanu, garantiju vai likumu un tie ir atlīdzināmi saskaņā ar sertifikātu un garantijas noteikumiem, kā arī tie neizslēdz garantijas spēkā esamību.

3. GARANTIJAS GADĪJUMS

3.1. Garantijas gadījums ir transportlīdzekļa pēkšņs un neparedzams tehnisks bojājums, ko izraisījis ražošanas defekts, kas rodas transportlīdzekļa parastas izmantošanas laikā, un par kuru zaudējumi nav atlīdzināmi ražotāja garantijas (tostarp paplašinātās garantijas) vai pārdošanas garantijas ietvaros, un šādu zaudējumu atlīdzināšana nav izslēgta saskaņā ar šiem garantijas noteikumiem.

3.2. Iestājoties garantijas gadījumam, garantijas devējs nemaksā naudas kompensāciju; atlīdzināšanas veids ir transportlīdzekļa remonta izdevumu segšana garantijas devēja pārstāvja izvēlētam pakalpojumu sniedzējam vai izņēmuma gadījumā transportlīdzekļa aizvietošana (ja remonts pēc garantijas devēja vērtējuma nav pamatots).

4. GARANTIJAS IZŅĒMUMI

Garantija nav spēkā attiecībā uz šādiem zaudējumiem un izmaksām:

4.1. zaudējumi, kas ir izslēgti ražotāja rūpnīcas garantijas noteikumos;

4.2. ir pārsniegts sertifikātā norunātais nobraukums;

4.3. ja zaudējumi ir atlīdzināmi saskaņā ar jebkuru citu līgumu vai garantiju;

4.4. regulārā apkope, iestatīšana, regulēšana, eļļošana, tīrīšana, eļļas un šķidrumu papildināšana;

4.5. apkopes piederumi un/vai ātri dilstošas detaļas: bremžu un sajūga uzlikas, bukses, piedziņas siksnas, spriegotāji, drošinātāji, kvēlspuldzes, aizdedzes sveces, vējstiklu slotiņas, filtri, akumulatori (tostarp augstsprieguma akumulators), riepas, stiprinājumi un fiksatori;

4.6. bojājumiem, kas radušies sakarā ar to, ka nav veikta transportlīdzekļa tehniskā apkope saskaņā ar ražotāja noteiktajām prasībām VAI saskaņā ar noteiktajiem tehniskās apkopes intervāliem (ne vairāk kā 1 mēnesi un/ vai 1500 km) VAI nav iespējams pierādīt tehniskās apkopes veikšanas faktu;

4.7. zaudējumi, kas radušies pārslodzes, nepareizas apkopes vai remonta dēļ; ja ir mainīta transportlīdzekļa konstrukcija vai elektroshēma (tostarp tūnings); bojājumi un zaudējumi, kas radušies nolaidīgas lietošanas, nepareizas ekspluatācijas vai negadījumu rezultātā;

4.8. zaudējumi, kas radušies, piedaloties sacensībās vai treniņos;

4.9. zaudējumi, kas radušies transportlīdzeklim, ko izmanto kā taksometru, kurjera, apsardzes vai operatīvo transportlīdzekli, vai arī īstermiņa nomas transportlīdzekli;

4.10. darbības traucējumi vai bojājumi, kas radušies, jo netika lietotas ražotāja oriģinālās rezerves daļas vai līdzvērtīgas kvalitātes detaļas, vai arī tika izmantota transportlīdzekļa ekspluatācijai neparedzēta degviela vai smērvielas;

4.11. bojājumi un darbības traucējumi, kas radušies, braucot ekstremālos apstākļos;

4.12. ļoti vāja un zema skaņa vai vibrācija, kas nepasliktina transportlīdzekļa kvalitāti un darbību;
4.13. neliela eļļas noplūde pie blīvēm, ja tas neizraisa būtisku vai kritisku eļļas līmeņa pazemināšanos;
4.14. virsbūves, krāsojuma, hromēto detaļu, stiklu, kā arī ārējo un iekšējo apdares elementu bojājumi;
4.15. ārējie bojājumi, ko izraisījuši akmeņi, šķembas, sāls, kas tiek kaisīts uz ceļa, u. tml.;
4.16. ja zaudējumi izriet no apstākļa vai notikuma, par kuru transportlīdzekļa īpašnieks zināja vai viņam vajadzēja zināt pirms garantijas līguma noslēgšanas;
4.17. zaudējumi, par kuriem atbild ražotājs vai pārdevējs;
4.18. zaudējumi, kas radušies trešo personu vai neautorizētu uzņēmumu veikto remonta, apkopes, uzstādīšanas, demontāžas darbu un transporta pakalpojumu rezultātā;
4.19. zaudējumi, ko izraisījuši ilgstoši kaitīgi faktori: nodilums, pelējums, notekūdeņi, korozija, kodīgu šķidrumu iedarbība, sasalšana, ūdens vai tvaika kondensāta uzkrāšanās, mitrums, putekļi, dūmi, sodrēji, troksnis, gaisma;
4.20. zaudējumi, kas saistīti ar izdevumiem un neērtībām, kas radušās tādēļ, ka transportlīdzekli nav iespējams izmantot, tostarp tādēļ, ka uz remonta laiku tiek izmantots maiņas auto;
4.21. ja transportlīdzekļa īpašnieks ir starptautisko finanšu sankciju subjekts;
4.22. karadarbība, terorisms, nemieri, sacelšanās, masu nekārtības, streiks, valsts apvērsums, ārkārtas stāvoklis, piespiedu atsavināšana, konfiskācija, kodolenerģijas izmantošana jebkuram mērķim vai nekontrolēta izmantošana, radioaktīvais starojums un piesārņojums, ķīmisko, bioloģisko, bioķīmisko vai elektromagnētisko ieroču izmantošana, zemestrīce, plūdi.

5. GARANTIJAS SPĒKĀ NEESAMĪBA

Garantija nav spēkā, ja:

5.1. transportlīdzekļa īpašnieks apzināti vai rupjas neuzmanības dēļ ir pārkāpis vismaz vienu garantijas noteikumos paredzēto pienākumu un tam ir ietekme uz zaudējumu rašanos vai apmēru, vai uz zaudējumu apmēra noteikšanu;
5.2. transportlīdzekļa īpašnieks ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju par zaudējumu apstākļiem vai apmēru;
5.3. garantijas gadījums iestājies transportlīdzekļa īpašnieka vai viņam pielīdzināmas personas tīšas rīcības vai rupjas neuzmanības dēļ;
5.4. transportlīdzekļa īpašnieks atsakās no savām tiesībām pret personu, kas radījusi zaudējumus, vai garantijas devēja regresa tiesību īstenošana izrādās neiespējama transportlīdzekļa īpašnieka vainas dēļ (prasības iesniegšanas termiņa pārsniegšana, nepieciešamo dokumentu neiesniegšana), garantijas gadījuma iestāšanās apstākļi nav konstatējami, vai arī tie nav fiksēti veidā, kas ļautu garantijas devējam tos konstatēt;
5.5. zaudējumus ir atlīdzinājusi trešā persona.

6. GARANTIJAS PERIODS UN TERITORIJA

6.1. Garantijas periods ir garantijas spēkā esamības laiks, kas norādīts sertifikātā.
6.2. Garantija attiecas tikai uz garantijas gadījumiem, kas iestājušies garantijas perioda laikā.
6.3. Garantija beidzas:
  6.3.1. sertifikātā norādītajā garantijas esamības laika beigu datumā;
  6.3.2. ja transportlīdzeklis pārsniedzis norunāto nobraukumu;
  6.3.3. ja transportlīdzeklis garantijas periodā tiek aizvietots pēc garantijas gadījuma iestāšanās vai pēc ražotāja iniciatīvas jebkura iemesla dēļ;
  6.3.4. citos gadījumos, kas saskaņā ar likumu dod pamatu garantijas izbeigšanai.
6.4. Garantija ir spēkā Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ) un Islandē, Šveicē, Norvēģijā, Lihtenšteinā, Andorā, Sanmarīno, Monako un Vatikānā.

7. TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA PIENĀKUMI

Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums:

7.1. izmantot transportlīdzekli atbilstoši ražotāja rūpnīcas noteiktajām instrukcijām un/vai ierobežojumiem.

Garantijas gadījuma iestāšanās gadījumā transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums:

7.2. nekavējoties vērsties pie garantijas devēja vai garantijas administratora. Ja tas nav iespējams – transportlīdzekļa ražotāja atzītā attiecīgās markas oficiālajā pārstāvniecībā;
7.3. paziņot garantijas devējam vai garantijas administratoram par garantijas gadījumu pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā septiņu (7) darba dienu laikā no brīža, kad tas ir uzzinājis par garantijas gadījumu. Ja precīzu garantijas gadījuma iestāšanās laiku nav iespējams noteikt, tad par tādu uzskata brīdi, kad transportlīdzekļa īpašniekam bija jāuzzina par garantijas gadījumu;
7.4. iesniegt bojāto transportlīdzekli vai tā atliekas garantijas administratoram apskatei tādā stāvoklī, kādā tas bijis pēc notikušā garantijas gadījuma. Bez garantijas administratora iepriekšējas piekrišanas transportlīdzekļa īpašnieks nedrīkst sākt transportlīdzekļa atjaunošanu vai utilizāciju;
7.5. sniegt palīdzību garantijas administratoram nepieciešamo apstākļu noskaidrošanā un atbilstošu pierādījumu iegūšanā, tajā skaitā pēc vajadzības izsniegt pilnvaru;
7.6. pēc iespējas ātrāk rakstiski apliecināmā veidā informēt garantijas administratoru, ja ar konkrēto gadījumu saistītos zaudējumus vai izmaksas ir atlīdzinājusi trešā persona, kā arī par atteikšanos no prasījuma, kas izriet no garantijas.

8. GARANTIJAS ADMINISTRATORA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Garantijas administratoram ir tiesības:

8.1. nepieciešamības gadījumā iesaistīt garantijas gadījuma izskatīšanā trešās personas.

Garantijas administratoram ir pienākums:

8.2. pēc transportlīdzekļa īpašnieka paziņojuma saņemšanas par garantijas gadījumu nekavējoties sākt tā izskatīšanu un noteikt zaudējumu apmēru;

8.3. reģistrēt paziņojumu un iepazīstināt transportlīdzekļa īpašnieku ar garantijas gadījuma izskatīšanas principiem;

8.4. paziņot lēmumu par no garantijas gadījuma izrietošo zaudējumu vai izdevumu atlīdzināšanu (turpmāk – atlīdzība vai atlīdzināšana) vai atteikumu atlīdzināt ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pēc visu pieprasīto dokumentu saņemšanas un pēc atlīdzības apmēra un garantijas gadījuma iestāšanās apstākļu noskaidrošanas.

9. GARANTIJAS ATLĪDZĪBA, ATLĪDZINĀŠANAS VEIDI UN KĀRTĪBA

9.1. Garantijas devējam, ko pārstāv garantijas administrators, ir tiesības izlemt, vai atlīdzināšanas veids ir transportlīdzekļa atjaunošana vai tā aizvietošana ar līdzvērtīgu, kā arī izvēlēties attiecīgo pakalpojuma sniedzēju. Garantijas devējs neizmaksā finansiālu atlīdzību.

9.2. Atlīdzības apmērs par vienu garantijas gadījumu ir ierobežots ar transportlīdzekļa tirgus vērtību, kas ir atlīdzības maksimālā summa.

9.3. Ja transportlīdzeklis tiek aizvietots, bojātā transportlīdzekļa īpašuma tiesības ir jānodod garantijas devējam vai apdrošinātājam, ko pārstāv garantijas administrators (t. i., transportlīdzekļa bojāejas vai aizvietošanas gadījumā atlīdzināšanas priekšnoteikums ir bojātā transportlīdzekļa nodošana).

10. TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA SŪDZĪBAS UN NESASKAŅAS

10.1. Ja apdrošinātā persona nav apmierināta ar garantijas devēja vai garantijas administratora rīcību, tai ir tiesības iesniegt rakstisku sūdzību garantijas administratoram (kontaktinformācija norādīta šajā dokumentā). Garantijas administrators ir vienlaicīgi arī garantijas devēja pārstāvis Latvijas Republikā. Mēs atbildēsim uz jūsu sūdzību pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā.

10.2. Apdrošinātā fiziskā persona var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju strīdu komisijai (www.ptac.lv).

10.3. Šai Garantijas programmai piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.

11. PAZIŅOJUMU FORMA

11.1. Visi ar garantiju saistītie nepieciešamie paziņojumi jāiesniedz rakstveidā vai rakstiski apliecināmā veidā.

11.2. Garantijas administratoram ir tiesības ierakstīt ar garantiju saistītos telefona zvanus.

12. DATU APSTRĀDE UN AIZSARDZĪBA

12.1. **Personas datu pārzinis un apstrādātājs**

Garantijas administrators darbojas kā transportlīdzekļa īpašnieka personas datu pārzinis. Garantijas devējs var darboties kā personas datu apstrādātājs, ja tas apstrādā personas datus, kas nepieciešami šīs garantijas saistību izpildei.

12.2. **Datu apstrādes mērķis**

Transportlīdzekļa īpašnieka personas dati tiek apstrādāti šādos nolūkos: garantijas administrēšanas organizēšana, tostarp prasījumu atlīdzināšana un lēmumu pieņemšanu par kompensācijām; tiesību aktu un regulatīvo prasību ievērošana; krāpšanas novēršana un risku analīzes veikšana; klientu apkalpošana un saziņa saistībā ar spēkā esošo garantiju; statistiskā analīze un pakalpojumu pilnveidošana.

12.3. **Apstrādāto personas datu kategorijas**

Apstrādātie personas dati var ietvert: pilnu vārdu un kontaktinformāciju; transportlīdzekļa datus, tostarp reģistrācijas numuru un nobraukumu; informāciju par garantijas gadījumiem, atlīdzības pieprasījumiem un kompensācijām; papildu informāciju, kas nepieciešama garantijas izpildei.

12.4. **Datu apmaiņa un saņēmēji**

Transportlīdzekļa īpašnieka personas dati var tikt nodoti: pakalpojumu sniedzējiem, kas veic ar transportlīdzekļa remontu vai nomaiņu saistītus pakalpojumus; uzraudzības iestādēm un tiesībaizsardzības iestādēm, ja to paredz likums; apdrošināšanas vai finanšu iestādēm, kas piedalās risku novērtēšanā vai maksājumu apstrādē.

12.5. **Datu glabāšana**

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu garantijas saistības un nodrošinātu atbilstību tiesiskajām un regulatīvajām prasībām. Pēc glabāšanas perioda beigām dati tiek dzēsti drošā veidā vai tie tiek anonimizēti.

12.6. **Datu subjekta tiesības**

Transportlīdzekļa īpašniekam saistībā ar saviem personas datiem ir šādas tiesības: tiesības saņemt piekļuvi saviem datiem un to kopijas; tiesības pieprasīt labojumus un atjauninājumus; tiesības iebilst pret noteiktiem apstrādes mērķiem; tiesības pieprasīt datu dzēšanu, ja to pieļauj likums; tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības iestādei.

12.7. **Datu aizsardzības pasākumi**
Garantijas administrators un garantijas devējs īsteno atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret neatļautu piekļuvi, nozaudēšanu vai izpaušanu. Šie pasākumi ietver šifrēšanu, piekļuves kontroli un drošus datu glabāšanas risinājumus.

12.8. **Datu pārsūtīšana**
Ja personas dati tiek pārsūtīti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ), tiek piemēroti atbilstoši aizsardzības pasākumi, piemēram, standarta līguma klauzulas (SCC) vai citi tiesiski atzīti mehānismi.

12.9. **Kontaktinformācija datu aizsardzības jautājumos**
Datu aizsardzības jautājumos transportlīdzekļa īpašnieks var sazināties ar garantijas administratoru.

---

13. PRETRUNAS

Ja garantijas dokumentos, t. sk. sertifikātā un garantijas noteikumos, ir pretrunas, interpretācijā ievēro šādu dokumentu prioritātes kārtību,
kur iepriekš minētais dokuments ir pārāks par nākamo: īpašie noteikumi – sertifikāts – transportlīdzekļa garantijas noteikumi.