

AJONEUVON TEKNISEN TURVAN EHDOT 3/2025

Tämän asiakirjan tarkoituksena on antaa yksityiskohtaista tietoa vakuutusohjelmasta. Luettuanne asiakirjan, ottakaa yhteyttä vakuutusasioista vastaavaan yhteyshenkilöön, mikäli teillä on kysyttävää.

1. TAKUUNANTAJA JA TAKUUNSAAJA

- 1.1. Takuunantaja on autonmyyntiliike, joka myöntää ajoneuvolle takuuvakuutus sopimuksen solmimalla takuutodistuksen ja takuehtojen mukaisesti lisätakuun (jatkossa takuu). Takuunantaja vakuuttaa takuusta seuraavat velvoitteet vakuutus sopimuksen perusteella.
- 1.2. Takuunsaaja on ajoneuvon omistaja tai laillinen käyttäjä (jatkossa ajoneuvon omistaja), joka on merkitty takuutodistukseen. Takuun voimassaoloa varten on ajoneuvon omistaja velvollinen täyttämään takuutodistuksessa ja takuehdoissa mainitut velvollisuudet.
- 1.3. Ajoneuvon omistajaan rinnastetaan kaikki henkilöt, jotka käyttävät ajoneuvoa ajoneuvon omistajan suostumuksesta. Ajoneuvon omistaja on velvollinen esittelemään mainituille henkilöille takuutodistuksen ja takuehtoja ja kyseiset henkilöt ovat velvolliset noudattamaan niitä samalla tavoin kuin ajoneuvon omistaja.

2. AJONEUVON TAKUU

Takuutodistuksessa mainittu takuunantaja antaa takuutodistuksessa mainitulle ajoneuvolle takuun ja järjestää takuutapauksen yhteydessä ajoneuvon korjauksen tai poikkeustapauksessa vaihtamisen takuutodistuksen ja takuehtojen mukaisesti. Takuu on voimassa, mikäli ajoneuvon vahinko tai kustannus ei kuulu korvattavaksi minkään muun sopimuksen, vakuutuksen, takuun tai lain perusteella ja se kuuluu korvattavaksi takuutodistuksen ja takuehtojen mukaan ja takuun voimassaolo ei ole niiden perusteella pois suljettu.

3. TAKUUTAPAUUS

- 3.1. Takuutapaus on ajoneuvon yllättävä ja ennalta arvaamaton tekninen häiriö, jonka syynä on valmistusvirhe, joka ilmenee kohteen tavanomaisen käytön aikana ja jonka osalta vahinko ei kuulu korvattavaksi valmistajan antaman takuun (ml. laajennettu takuu) tai myyntitakuun perusteella ja kyseisen vahingon korvaaminen ei ole näiden takuehtojen perusteella poissuljettu.

- 3.2. Takuutapauksen yhteydessä takuunantaja ei maksa korvausta rahassa, vaan korvaustapana on ajoneuvon korjauskustannusten maksaminen takuunantajan edustajan löytämän palveluntarjoajan kautta tai poikkeustapauksessa ajoneuvon vaihtaminen (mikäli korjaaminen ei ole takuunantajan arvion mukaan perusteltua).
- 3.3. Takuunantajan edustaja ja takuun käsittelijä on Extendo Insurance OÜ, rek. koodi 11388021, joka ottaa takuunantajan nimissä vastaan ilmoituksia takuutapauksista, toimittaa korvauksesta takuunantajan päätöksiä ja järjestää ajoneuvon korjauksen suorittajan valinnan (jatkossa takuun käsittelijä). Takuun käsittelijä on muun muassa myös henkilö, joka laatii takuuasiakirjoja ja johon ajoneuvon omistaja voi takuuajana ottaa yhteyttä takuuta koskevissa sopimuskysymyksissä.

4. TAKUUN PIIRIIN EIVÄT KUULU

Takuun piiriin eivät kuulu seuraavat vahingot ja kustannukset:

- 4.1. vahinko, joka on valmistajatehtaan takuehdoissa pois suljettu;
- 4.2. takuutodistuksessa sovittu ajokilometrimäärä on ylitetty;
- 4.3. mikäli vahinko kuuluu korvattavaksi minkä tahansa muun sopimuksen tai takuun perusteella;
- 4.4. säännölliset huollot, asetukset, säätämiset, voitelut, puhdistamiset, öljyjen ja nesteiden lisäämiset;
- 4.5. huoltotarvikkeet ja/tai nopeasti kuluvat osat: jarrujen ja kytkimen hankauspinnat, holkit, kiilahihnat, kiristimet, suojat, hehkulamput, sytytystulpat, lasinpesinten harjat, suodattimet, akut (ml. korkeajänniteakku), renkaat ja kiinnitysvälineet;
- 4.6. mikäli valmistajan määäämiä säännöllisiä huoltoja ei suoriteta takuuajana tai niitä ei suoriteta oikea-aikaisesti (tehtaan sallimien poikkeamien mukaisesti – enintään sallitaan 1 kuukausi ja/tai 1500 km);
- 4.7. ylikuormituksesta, väärästä huollosta ja korjauksesta; mikäli ajoneuvon rakennetta tai kytkentäkaaviota on muutettu (ml. tuunaus); huolimattomasta käytöstä, väärästä käytöstä tai onnettomuustapauksista seuraavat viat ja vahingot;
- 4.8. vahinko, joka on aiheutunut kilpailuihin tai harjoituksiin osallistumisen yhteydessä;
- 4.9. vahinko, joka on aiheutunut ajoneuvolle, jota käytetään taksi-, lähetti-, hälytys-, lyhytaikaisena vuokra-ajoneuvona;
- 4.10. häiriöt tai vauriot, jotka johtuvat siitä, että ei ole käytetty ajoneuvon valmistajan alkuperäisvaraosia tai samanlaatuisia varaosia tai ajoneuvossa on käytetty ohjeiden vastaista polttoainetta tai voiteluaineita;
- 4.11. häiriöt, jotka ilmenevät ajettaessa äärimmäisissä olosuhteissa;
- 4.12. erittäin heikko ja matala ääni tai värinä, joka ei heikennä ajoneuvon laatua ja toimintaa;
- 4.13. öljyn vuotaminen tiivisteistä vähäisessä määrin, kun siihen ei liity öljyntason merkittävää tai kriittistä laskua;

- 4.14. rungon, maalipinnan, kromattujen osien, ikkunoiden sekä ulko- ja sisäviimeistelyosien vauriot;
- 4.15. kivien, soran, tiesuolan yms. aiheuttamat ulkoiset vauriot;
- 4.16. mikäli vahinko johtuu seikasta tai tapahtumasta, josta ajoneuvon omistaja oli tietoinen tai hänen piti olla siitä tietoinen ennen takuusopimuksen solmimista;
- 4.17. vahinko, josta valmistaja tai myyjä on vastuussa;
- 4.18. kolmansien henkilöiden tai valtuuttamattomien yritysten suorittamien korjaus-, huolto-, asennus- tai purkutöiden ja kuljetuspalvelujen tuloksena;
- 4.19. vahinko, joka johtuu pitkäaikaisista vahingollisesti vaikuttavista tekijöistä: kuluminen, home, jätevesi, korroosio, syöpyminen, jäätyminen, vesi- tai höyrykondenssin kerääntyminen, kosteus, pöly, savu, noki, melu, valo;
- 4.20. ajoneuvon käyttömahdollisuuden puuttumisesta, ml. ajoneuvon korjausaikana korvaavan ajoneuvon käyttöön liittyvistä kustannuksista tai epämukavuuksista;
- 4.21. mikäli ajoneuvon omistaja on kansainvälisten talouspakotteiden kohde;
- 4.22. sotatoiminta, terrorismi, kansalaislevottomuudet, kapina, joukkomittainen epäjärjestys, lakko, vallankaappaus, poikkeustila, pakkolunastus, takavarikointi, ydinenergian käyttäminen mihin tahansa tarkoitukseen tai sen hallinnan menetys, radioaktiivinen säteily ja saastuminen, kemiallisen, biologisen, biokemiallisen tai sähkömagneettisen aseiden käyttäminen, maanjäristys, tulva.

5. TAKUUN PIIRIIN EIVÄT KUULU

Takuu ei ole voimassa, mikäli:

- 5.1. ajoneuvon omistaja on tahallisesti tai vakavan laiminlyönnin seurauksena rikkonut vähintään yhtä takuuehdoissa säädettyä velvollisuutta ja tällä on vaikutusta vahingon syntyyn tai määrään tai vahingon määrän toteamiseen;
- 5.2. ajoneuvon omistaja on esittänyt vahingon seikoista tai vahingon määrästä tietoisesti vääriä tietoja;
- 5.3. takuutapaus on tapahtunut ajoneuvon omistajan tai hänen rinnastettavan henkilön tahallisuuden tai vakavan laiminlyönnin vuoksi;
- 5.4. ajoneuvon omistaja luopuu oikeudestaan vahingon aiheuttanutta henkilöä vastaan tai mikäli takuunantajan takautumisoikeuden käyttö osoittautuu ajoneuvon omistajan syystä mahdottomaksi (vaatimuksen esittämisen määräajan ylittäminen, tarvittavien asiakirjojen esittämättä jättäminen) tai mikäli takuutapauksen sattumisen olosuhteet eivät ole todettavissa tai vakuutuksenottaja ei ole vahvistanut niitä todentamisen mahdollistavalla tavalla;
- 5.5. vahingon on korvannut kolmas henkilö.

6. TAKUUAIKA JA TAKUUALUE

- 6.1. Takuuaika on takuutodistukseen merkitty takuun voimassaoloaika.
- 6.2. Takuu koskee vain takuuajan voimassaoloaikana tapahtuneita takuutapauksia.

6.3. Takuu päättyy:

- 6.3.1. Takuutodistukseen merkittynä takuun voimassaolon loppupäivämääränä;
- 6.3.2. Ajoneuvon ylittäessä sovitut ajokilometrit;
- 6.3.3. kun ajoneuvo vaihdetaan takuutapauksen jälkeen tai valmistajan toimesta takuuajana mistä tahansa syystä;
- 6.3.4. muissa tilanteissa, jotka lain mukaan antavat perusteen takuun loppumiseen/lopettamiseen.
- 6.3.5. Takuu on voimassa Euroopan talousalueella sekä Islannissa, Sveitsissä, Norjassa, Liechtensteinissa, Andorrassa, San Marinossa, Monacossa ja Vatikaanissa.

7. AJONEUVON OMISTAJAN VELVOLLISUUDET

Ajoneuvon omistaja on velvollinen:

- 7.1. käyttämään ajoneuvoa valmistajatehtaan säätämien ohjeiden ja/tai rajoitusten mukaisesti.

Takuutapauksen yhteydessä ajoneuvon omistaja on velvollinen:

- 7.2. ottamaan viipymättä yhteyttä takuunantajaan tai takuun käsittelijään. Mikäli tämä ei ole mahdollista, niin ajoneuvon valmistajatehtaan hyväksymään ajoneuvomerkin edustukseen;
- 7.3. ilmoittamaan takuunantajalle tai takuun käsittelijälle takuutapauksesta ensi tilassa, joka tapauksessa viimeistään seitsemän (7) työpäivän kuluessa takuutapauksesta tiedon saatuaan. Mikäli takuutapauksen tarkkaa aikaa ei ole mahdollista määrittää, siksi katsotaan aika, jona ajoneuvon omistajan olisi pitänyt saada takuutapauksesta tietää.
- 7.4. esittämään vahingoittunut ajoneuvo tai sen jäänteet takuun käsittelijälle tarkastettavaksi takuutapausta seuranneessa kunnossa. Ajoneuvon omistaja ei saa ryhtyä kunnostamaan ajoneuvoa tai poistamaan sitä käytöstä ilman takuun käsittelijän ennalta antamaa suostumusta;
- 7.5. auttamaan takuun käsittelijää takuutapauksen käsittelyssä tarvittavien seikkojen selvittämisessä ja asianmukaisten todisteiden keräämisessä, ml. antamaan takuun käsittelijälle tarvittaessa valtakirjan;
- 7.6. ilmoittamaan takuun käsittelijälle ensi tilassa kirjallisen uudelleen esittämisen mahdollistavassa muodossa samaan tapaukseen liittyvän vahingon tai kustannusten korvaamisesta kolmannen henkilön toimesta tai takuusta seuraavasta esitetystä vaatimuksesta luopumisesta.

8. TAKUUN KÄSITTELIJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Takuun käsittelijällä on oikeus:

- 8.1. tarvittaessa ottaa takuutapauksen käsittelyyn mukaan kolmansia henkilöitä.

Takuun käsittelijä on velvollinen:

- 8.2. ajoneuvon omistajalta takuutapauksesta ilmoituksen saatuaan aloittamaan viipymättä tapauksen käsittelyn ja toteamaan vahingon määrän;
- 8.3. rekisteröimään ilmoituksen ja esittelemään ajoneuvon omistajalle takuutapauksen käsittelyn periaatteet;

8.4. toimittamaan takuutapausta ts. seuraavien vahingon ja kustannusten korvaamista (jatkossa korvausta tai korvaamista) tai siitä kieltäytymistä koskevan päätöksen viimeistään 3 työpäivän kuluessa kaikkien vaadittavien asiakirjojen saamisesta lukien ja korvauksen määrän ja takuutapauksen aiheutumista koskevien seikkojen toteamisesta

9. TAKUUKORVAUS, KORVAUSTAVAT JA -KÄYTÄNTÖ

- 9.1. Takuunantajalla, jota edustaa takuun käsittelijä, on oikeus päättää, onko korvaustapana ajoneuvon kunnostaminen vai korvaaminen samanarvoisella ja valita tähän palveluntarjoaja. Takuunantaja ei maksa korvausta rahassa.
- 9.2. Korvauksen määrä yhtä takuutapausta kohti rajoittuu ajoneuvon markkina-arvoon, joka on korvauksen enimmäissumma
- 9.3. Mikäli ajoneuvo vaihdetaan, vahingoittuneen ajoneuvon omistusoikeus tulee luovuttaa takuunantajalle tai tämän vakuutusenantajalle, jota edustaa takuun käsittelijä (ts. ajoneuvon tuhoutuessa ja tilanteessa, jossa korvausmuotona on omaisuuden vaihtaminen, korvaamisen edellytyksenä on ajoneuvon luovuttaminen)..

10. AJONEUVON OMISTAJAN VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

- 10.1. Takuusta seuraavissa kiistoissa pyritään pääsemään sovintoon. Mikäli sovintoa ei saavuteta, osapuolilla on oikeus viedä asia Harjumaan käräjäoikeuteen (Harju Maakohus, www.kohus.ee)
- 10.2. Osapuolella on kuluttajana oikeus ottaa yhteyttä kuluttajansuojaviranomaiseen (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Amet, www.ttja.ee tai Kilpailu- ja kuluttajavirastole, www.kkv.fi).
- 10.3. Kiistat ratkaistaan Viron oikeuden mukaisesti.

11. ILMOITUSTEN MUOTO

- 11.1. Kaikki takuuseen liittyvät tarvittavat ilmoitukset esitetään kirjallisen uudelleen esittämisen mahdollistavassa muodossa.
- 11.2. Takuun käsittelijällä on oikeus tallentaa takuuseen liittyvät puhelinkeskustelut.

12. TIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

- 12.1. Henkilötietojen rekisterinpitäjä ja valtuutettu tietojen käsittelijä
Takuun käsittelijä toimii ajoneuvon omistajan henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Takuun tarjoaja voi samoin toimia valtuutettuna tietojen käsittelijänä, kun se käsittelee henkilötietoja, joita tarvitaan tämän takuun velvoitteiden täyttämiseen.
- 12.2. Tietojenkäsittelyn tarkoitus
Ajoneuvon omistajan henkilötietoja käsitellään seuraavien tarkoitusten saavuttamiseen: Takuunhallinnan

järjestäminen, mukaan lukien vaatimusten korvaaminen ja korvauspäätösten tekeminen; Lainsäädännön vaatimusten noudattaminen; Petosten ehkäisy ja riskianalyysi; Asiakaspalvelu ja voimassa olevaan takuuseen liittyvä kommunikointi; Tilastollinen analyysi ja palvelujen kehittäminen.

12.3. Käsiteltävät henkilötietoluokat

Käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää seuraavaa: Koko nimi ja yhteystiedot; Ajoneuvon tiedot, mukaan lukien rekisterinumero ja ajokilometrimäärä; Takuutapauksiin, korvaushakemuksiin ja korvauksiin liittyvät tiedot; Täydentävät tiedot, joita tarvitaan takuun noudattamisessa.

12.4. Tietojen jakaminen ja vastaanottajat

Ajoneuvon omistajan henkilötietoja voidaan jakaa seuraaville osapuolille: Palveluntarjoajat, jotka suorittavat ajoneuvon korjaukseen tai vaihtamiseen liittyviä palveluita; Valvonta- ja lainvalvontaviranomaiset, mikäli se on laissa säädetty; Vakuutus- tai rahoituslaitokset, jotka osallistuvat riskin arviointiin tai maksujen käsittelyyn.

12.5. Tietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään sen kauden ajan, joka on tarpeen takuuvastuuseen täyttämiseen ja lainsäädännöllisten vaatimusten mukaisuuden takaamiseen. Säilytyskauden päättyessä tiedot poistetaan turvallisesti tai muutetaan anonyymeiksi.

12.6. Rekisteröidyn oikeudet

Ajoneuvon omistajalla on henkilötietoihinsa nähden seuraavat oikeudet: Oikeus päästä tietoihin ja pyytää niistä kopioita; Oikeus pyytää tekemään korjauksia ja päivityksiä; Oikeus esittää vastaväitteitä tiettyjen käsittelyn tarkoitusten suhteen; Oikeus tietojen poistamiseen, mikäli laki sen sallii; Oikeus esittää toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle valitus.

12.7. Tietosuojakeinot

Takuun käsittelijä ja Takuunantaja käyttävät asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja suojatakseen henkilötietoja luvattomalta pääsylvä niihin, niiden hukkaamiselta ja julkistamiselta. Nämä keinot käsittävät salauksen, likipääsy-tarkastukset ja turvalliset tiedontallennusratkaisut.

12.8. Tietojen toimittaminen

Mikäli henkilötietoja toimitetaan Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, sovelletaan asianmukaisia suojakeinoja, esimerkiksi vakiolausekkeita (SCC) tai muita juridisesti tunnustettuja mekanismeja.

12.9. Yhteystiedot tietosuojakysymyksissä

Tietosuojaa koskevissa kysymyksissä ajoneuvon omistaja voi ottaa yhteyttä takuun käsittelijään.

13. RISTIRIITAISUUDET

Mikäli takuuasiakirjoissa, ml. takuutodistuksessa ja takuuehdoissa on ristiriitaisuuksia, tulkinnaa lähdetään seuraavasta asiakirjojen tärkeysjärjestyksestä, jossa edeltävä asiakirja on seuraavaan nähden painavampi: erikoisehdot – takuutodistus – ajoneuvon takuuehdot.