

GARANTINIO DRAUDIMO SĄLYGOS PLATINUM nuo 2023

Šio dokumento tikslas – pateikti išsamią informaciją apie garantijos programą. Jei ji perskaičius kiltų klausimų, kreipkitės į savo garantijos administratorių.

SAVOKOS

Toliau nurodyti žodžiai ar terminai visame šiame dokumente turi tą pačią reikšmę.

Gedimas yra mechaninis ar elektrinis gedimas – staigus ir nenumatytas mechaninis ar elektrinis dalies, kuriai taikoma garantija, gedimas, išskyrus gedimus, atsiradusius dėl įprastinio nusidėvėjimo.

Garantijos programa – draudimo apsauga, teikiama pagal draudiko ir draudėjo sudarytą garantinio draudimo sutartį dėl draudimo polise nurodytos transporto priemonės, kai apdraustasis yra draudimo polise nurodytos transporto priemonės savininkas arba teisėtas naudotojas.

Garantijos programos sąlygos – draudimo apsaugos, pagal kurią atlyginami nuostoliai dėl transporto priemonės gedimų, sąlygos.

Garantijos programos administratorius – „OÜ Extendo Insurance“ (toliau – garantijos administratorius)

Registracijos kodas: 11388021

Tel: (+372) 600 3314

El. paštas: info@extendo.ee

Adresas: Peetri tee 1-1, Peetri, Rae vald,
75312 Harjumaa, Estija,

Garantijos programos draudikas –

„Helvetia Global Solutions Ltd“ (www.helvetia.com), toliau – draudikas.

Oficialus gamintojo atstovas – tinkamai įgaliotas transporto priemonės pardavėjas, esantis nurodytoje geografinėje teritorijoje.

Gamyklinė garantija – transporto priemonės gamintojo suteikiama garantija, kurios sąlygos išdėstytos gamyklinės garantijos brošiūroje.

Garantijos programa – šis dokumentas, kuriame išdėstytos garantijos programos sąlygos.

Uždraustas naudojimas – transporto priemonės naudojimas varžyboms, lenktynėms, lenktyniavimui, važiavimui bekele ir vilkimui, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė yra specialiai sukurta šiam tikslui; trumpalaikiai dalijimosi automobiliu paslaugai teikti (įskaitant taksi, mokomąjį važiavimą, kurjerių paslaugas) arba bet kokios formos trumpalaikės nuomos veiklai; viešosioms paslaugoms teikti (įskaitant, bet neapsiribojant, policijos, ugniagesių, greitosios pagalbos, gelbėjimo ar karinę veiklą); šiais atvejais garantijos programa negalioja.

Įprastinis nusidėvėjimas – tai laipsniškas transporto priemonės ar jos dalių eksploatacinių savybių blogėjimas dėl amžiaus ir ridos.

Techninės priežiūros istorija – planinės techninės priežiūros įrašai, kuriais galima įrodyti, kokia techninė priežiūra buvo atlikta transporto priemonei.

Geografinė teritorija – Europos Sąjungos teritorija.

Techninės priežiūros intervalai – intervalai tarp techninės priežiūros procedūrų, gamintojo nurodyti transporto priemonės techninės priežiūros grafike.

Techninės priežiūros grafikas – techninės priežiūros reikalavimai, kuriuos nurodė gamintojas arba prekybos atstovas, kai įsigijote transporto priemonę.

Transporto priemonė – transporto priemonė, pažymėta garantijos sertifikate.

Garantinė sąlygos – transporto priemonei išduotos garantijos taisyklės, patvirtinančios kad turite teisę į garantijoje aprašytas paslaugas.

Jūs arba transporto priemonės savininkas – transporto priemonės savininkas arba teisėtas valdytojas, kuris garantijos sertifikate nurodytas kaip apdraustasis.

Mes – garantijos administratorius ir sutarties teikėjas.

GARANTIJS PROGRAMOS SĄLYGOS

Jei garantijos programos galiojimo laikotarpiu staiga ir nenumatyta sugenda kurios nors transporto priemonės dalys, kurioms taikoma garantija, mes pasirūpinsime transporto priemonės remontu ir (arba) kompensuosime remonto išlaidas, įskaitant darbo ir pakeistų dalių išlaidas, garantijos administratoriaus nurodytoms remonto dirbtuvėms, o tai reiškia, kad savininkas arba apdraustasis turi teisę pasinaudoti garantijos programos kompensacijomis tik tokiu būdu, kad išlaidos mokamos tiesiogiai transporto priemonę remontavusiai įmonei.

Didžiausia suma, kuri bus kompensuojama už vieną gedimą arba už visus gedimus, kuriems kartu taikoma garantijos programa, yra transporto priemonės rinkos kaina.

Garantijos administratorius, remdamasis savo vertinimu, turi teisę nuspręsti, ar remontuoti, ar keisti sulūžusias arba sugedusias transporto priemonės dalis. Draudikas nemokės jums finansinės kompensacijos vietoj remonto ar dalių pakeitimo.

TRANSPORTO PRIEMONĖS DALYS, KURIOMS GARANTIJS PROGRAMA NETAIKOMA

Suprantama, kad garantinė programa negali padengti visų išlaidų ir žalos, atsiradusios dėl transporto priemonės ar jos dalių lūžimo ar gedimo. Garantijos programa neapima toliau nurodytų išlaidų, žalos ir darbų.

Atliekant standartinę techninę priežiūrą ir dėl įprastinio nusidėvėjimo keičiamos dalys, įskaitant, bet neapsiribojant, šias: diržus, akumuliatorių, stabdžių trinkelės, stabdžių diskus,

būgnus, sankabos diską, kitus trinties komponentus, lemputes, žibintus (ksenoniniams ir LED priekiniams žibintams **garantija taikoma**), stiklų valytuvus, oro kondicionieriaus freoną, oro filtrus ir uždegimo žvakes.

Apdailos ir kėbulo darbai, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos: interjero ar eksterjero apdailas, stiklus, važiuoklę, rėmus, dažus ir plokštes.

Patikrinimai ir reguliavimas, t. y. visi smulkūs transporto priemonės dalių patikrinimai ir reguliavimai, dėl kurių nereikia keisti komponentų, pavyzdžiui, dalių priveržimas ar atlaisvinimas, restauravimas, derinimas ar valymas.

Nusidėvėjimas – tai procesas, kuris laikui bėgant dėl transporto priemonės amžiaus ir ridos paveikia transporto priemonės komponentus ir pablogina jų eksploatacines savybes. Siekdami apskaičiuoti reikalavimo sumą, atsižvelgiame į nusidėvėjimą pagal šią skalę:

- A – 100 % kompensacija: važiuoklės dalių nusidėvėjimas, neatsižvelgiant į dalių ir atvejų skaičių, jei rida nuo pirmosios registracijos datos yra mažesnė nei 80 000 km;
- B – 100 % kompensacija: už pirmąją nusidėvėjusią detalę (įskaitant veržles, varžtus, poveržles ir t. t.), jei rida yra nuo 80 001 iki 125 000 km;
- C – 50 % kompensacija: už antrąją nusidėvėjusią dalį ARBA už antrąjį atvejį, jei rida yra nuo 80 001 iki 125 000 km;
- D – 0 % kompensacija: už trečiąją ir kiekvieną paskesnę nusidėvėjusią dalį ARBA už trečiąjį ir kiekvieną paskesnę atvejį, jei rida yra nuo 80 001 iki 125 000 km ARBA didesnė nei 125 001 km.

DALYS, KURIOMS TAIKOMA GARANTIJOS PROGRAMA

Garantijos programa taikoma visoms mechaninėms ir elektrinėms automobilio dalims.

Specifiniai garantijos galiojimo dalims atvejai

Alyvos tarpinės ir kitos tarpinės

Alyvos tarpinėms ir kitoms alkūninio veleno, paskirstymo veleno, varančiojo veleno, pavarų dėžės ir diferencialo tarpinėms garantija galioja tik tuo atveju, jei variklio, pavarų dėžės ar diferencialo agregato išėmimas yra būtinas remontui atlikti. Kitais atvejais skysčių prasiskverbimai ir tarpinių nesandarumas nelaikomas mechaniniu ar elektriniu gedimu.

Priekiniai žibintai

Garantija taikoma staigiam ir nenumatytam visiškam ksenoninių ir LED priekinių žibintų gedimui. Daliniams gedimams ir gedimams dėl kondensacijos ar vandens patekimo į vidų garantija netaikoma.

Korpusai

Jei dėl komponento, kuriam galioja garantija, gedimo sugenda susijęs korpusas, garantija taikoma ir jam (neviršijant nustatytos ribos).

Darbo medžiagos

Jei atliekant autorizuotą remontą reikia pakeisti ar papildyti alyvos, antifrizo ar kitų skysčių arba pakeisti alyvos filtrą, garantija taikoma ir šioms medžiagoms.

DALYS, KURIOMS GARANTIJOS PROGRAMA NETAIKOMA

1. Kėbulas, dažai, išorės apdaila, langai, veidrodėliai, vidaus apdaila, išmetamosios sistemos, katalizatoriai, DPF filtrai, akumulatoriai, ratlankiai ir padangos.
2. Atliekant techninę priežiūrą ir esant įprastiniam nusidėvėjimui keičiamos dalys, įskaitant, bet neapsiribojant, šias: lemputes, valytuvus, uždegimo žvakes, laidus, kaitrines žvakes, stabdžių diskus, sankabos prispaudimo plokštelę, smagrati, stabdžių ir sankabos frikinę medžiagą, laidus, laidų jungtis ir diržus (krumpliaračių diržams garantija galioja, jei jie keičiami pagal gamintojo nurodymus), taip pat kabelius, lynus vamzdžius ir žarnas, išskyrus atvejus, kai jie turi būti keičiami dėl komponento, kuriam galioja garantija, gedimo.
3. **Be to, garantijos programa netaikoma:**
 - jokiems sutrikimams, nesusijusiems su mechaniniu ar elektros gedimu;
 - jokiems išlaidoms, patirtoms dėl sutrikimų, kuriems taikoma kokia nors kita garantija ar yra trečioji šalis kuri turi atlyginti (įskaitant gamyklinę garantiją);
 - jokiam remontui, kuris būtinas dėl to, kad transporto priemonė po sutrikimo ar gedimo buvo toliau eksploatuojama (įskaitant tepalų ir aušinimo skysčio praradimą);
 - žalai, atsiradusiai dėl susidūrimo ar kitokio eismo (vykio, potvynio ar transporto priemonės panirimo po vandeniu;
 - padangoms ir ratlankiams (įskaitant subalansavimą);
 - žalai, atsiradusiai dėl to, kad transporto priemonė nebuvo prižiūrima pagal gamintojo techninės priežiūros reikalavimus ARBA nesilaikyta nustatytų techninės priežiūros intervalų, ARBA kai negalima įrodyti, kad techninė priežiūra buvo atlikta;
 - jokiems gedimams, dėl kurių prieš remontą nebuvo susisiekiama su garantijos administratoriumi ir nebuvo gautas jo leidimas;
 - jokiems nuostoliams ar išlaidoms, tiesiogiai ar netiesiogiai, visiškai ar iš dalies atsiradusiems dėl jūsų tyčinių, neteisėtų veiksmų ar aplaidumo;
 - jokiems sutrikimams, atsiradusiems nesilaikant gamintojo nurodymų (pateiktų transporto priemonės savininko vadove) arba viršijus leistinas ribas;
 - jokiems gedimams, apie kuriuos pranešta praėjus daugiau kaip 14 dienų nuo jų atsiradimo, arba dėl kurių yra atsiradusi papildoma žala;
 - neleistiniams transporto priemonės ar jos dalių pakeitimams;
 - jokiai žalai ar išlaidoms, atsiradusioms dėl netinkamų ar užterštų degalų, tepalų, skysčių, alternatyvių degalų, degalų ar variklio alyvos priedų ar valymo priemonių naudojimo;
 - žalai negarantinėms dalims, atsiradusiai dėl dalies, kuriai taikoma garantija, gedimo, ir žalai garantinėms dalims, atsiradusiai dėl dalies, kuriai garantija netaikoma, gedimo;
 - žalai, padarytanenaudojant gamintojo patvirtintos specifikacijos atsarginių dalių ir skysčių;
 - prevencinės techninės priežiūros išlaidoms arba gamintojo atšaukimo išlaidoms (bet kokios dalys, pakeitimai, atnaujinimas ar remontas);
 - jokioms išlaidoms, patirtoms dėl nekokybiško remonto ar netinkamų medžiagų;

- jokiai žalai ar išlaidoms, atsiradusioms dėl klaidų, virusų, defektų ar sistemos programinės įrangos klaidų;
- jokiems defektams, atsiradusiems iki šios garantijos sutarties įsigaliojimo datos;
- jūsų transporto priemonės vilkimo ar siuntimo įgaliojajam atstovui išlaidoms ir jokioms kitoms išlaidoms, laiko praradimui, nepatogumams ar verslo nuostoliams ir jokiems kitiems tiesioginiams ar netiesioginiams nuostoliams, susijusiems su gelbėjimo operacijomis;
- baudoms už vėlavimą ar sulaikymą dėl gedimų (įskaitant asmeninę atsakomybę);
- jokiai korpusų ar metalinių korpusų iš metalo žalai, išskyrus atvejus, kai žala padaryta dalies, kuriai taikoma garantija;
- išlaidoms, susijusioms su dalių bandymais arba pakeitimu pagal teisės aktų reikalavimus;
- jokioms veikiančioms dalims, pakeistoms taisant gedimą, kuriam taikoma garantija;
- dalių nusidėvėjimo, pernelyg didelio dalių laisvumo (pakabos detalėms galioja nusidėvėjimo sąlygos pagal aprašytą ridą) arba triukšmo ir (arba) vibracijos dėl prastos izoliacijos sukeltoms išlaidoms;
- transporto priemonės sugadinimui dėl vandens patekimo, korozijos, rūdžių arba laipsniško kurios nors dalies eksploatacinių savybių mažėjimo ar jų praradimo;
- jokiai žalai ar išlaidoms, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusioms dėl kokio nors išorinio aplinkos veiksnio;
- atvejams, kai jūsų transporto priemonė pripažinta netinkama eksploatuoti (pvz., restauruota ar sudaužyta transporto priemonė) arba kai transporto priemonė neregistruota;
- jokioms išlaidoms ir žalai, atsiradusioms ir patirtoms už geografinės teritorijos ribų.

KĄ DARYTI ĮVYKUS TRANSPORTO PRIEMONĖS GEDIMUI

Kur nuvežti savo transporto priemonę?

Kuo skubiau nuvežkite transporto priemonę pas garantinėse sąlygose nurodytą oficialios atstovybės gamintojo atstovą arba pas kitą įgaliojantį tos pačios automobilio markės prekybos atstovą ir susisieki su garantijos administratoriumi.

Ką daryti, jei transporto priemonė neveikia arba yra nesaugi?

Jei jūsų transporto priemonė yra nesaugi važiuoti, kuo greičiau kreipkitės į garantijos administratorių arba įgaliojantį prekybos atstovą, kad būtų organizuotas būtinas remontas.

Kokius dokumentus reikia pateikti remonto dirbtuvėms?

Turėsite pateikti garantinį sertifikatą ir techninės priežiūros knygelę.

Ar po remonto reikia pasirašyti kokius nors dokumentus?

Taip, atsiimdami transporto priemonę turėsite patvirtinti remonto pabaigą pasirašydami remonto sąskaitą faktūrą.

Kurioje geografinėje teritorijoje bus atliekamas remontas?

Paprastai remontas atliekamas Lietuvos Respublikoje. Kitose šalyse remontas atliekamas tik gavus garantijos administratoriaus sutikimą. Transporto priemonės atgabenimo į Lietuvą išlaidos pagal garantijos programą nekompensuojamos (jei nesusitarta kitaip).

Kada bus pranešta apie sprendimą kompensuoti remonto išlaidas?

Garantijos administratorius apie sprendimą kompensuoti remonto darbus praneš, kai gaus visą reikiamą informaciją iš remonto dirbtuvių ir kitų susijusių šalių.

Kokios išlaidos kompensuojamos?

Kompensuosime tik būtinas, protingas ir pagrįstas remonto išlaidas garantijos administratoriaus pripažintose remonto dirbtuvėse.

MOKESČIAI, KURIUOS TURĖSITE MOKĖTI GEDIMO ATVEJU

Mes galime pareikalauti, kad apmokėtumėte dalį remonto išlaidų, jei dėl remonto transporto priemonė bus geresnės būklės, nei buvo iki gedimo, arba jei remonto išlaidos viršija pagal šią garantijos programą numatytą padengti automobilio vertę – rinkos kainą.

DĖMESIO!

Kai kuriais atvejais garantijos administratorius negalės leisti atlikti remonto, kol transporto priemonė nebus išardyta. Tokiu atveju, prieš pradėdami remontą, turėsime gauti jūsų sutikimą išardyti transporto priemonę.

Darant prielaidą, kad garantijos programa gedimą apima, mes turėsime padengti pagrįstas išmontavimo išlaidas.

Įvykus gedimui, kurio garantijos programa neapima, visas su transporto priemonės išmontavimu susijusias išlaidas turėsite mokėti jūs.

SAVININKO ATSAKOMYBĖ

Dėmesio! Laiku neatlikus transporto priemonės techninės priežiūros ir nesilaikant nustatytų techninės priežiūros intervalų, garantijos sutartis tampa negaliojanti.

1. Jei norite, kad garantinė sutartis liktų galioti:
 - 1.1. pastebėję gedimą, kuo skubiau pristatykite transporto priemonę įgaliojajam prekybos atstovui arba į remonto dirbtuves;
 - 1.2. užtikrinkite, kad transporto priemonė būtų techniškai tinkamai prižiūrima laikantis rekomenduojamų techninės priežiūros intervalų ir ypatingą dėmesį skiriant radiatoriaus aušinimo skysčio lygiui, akumuliatoriui, padangoms, stabdžių skysčiui ir variklio alyvai;
 - 1.3. užtikrinkite, kad būtų pildoma transporto priemonės techninės priežiūros knygelė, o įrašai antspauduojami, ir išsaugokite visas sąskaitas faktūras ir (arba) kvitus, nes jų gali prireikti kaip atliktų darbų įrodymų;
 - 1.4. kuo skubiau informuokite gamintoją arba prekybos atstovą apie bet kokius transporto priemonės odometro gedimus ar sutrikimus arba apie jo pakeitimą.
2. Visos pagal šią garantijos programą pakeistos dalys yra mūsų nuosavybė, jos negrąžinamos.

GARANTIJOS PANAIKINIMAS ARBA NUTRAUKIMAS

Jei transporto priemonės savininkas ar naudotojas nesilaiko garantijos programos sąlygų, mes galime panaikinti garantijos programą be išankstinio įspėjimo.

Be kita ko, turime teisę nedelsdami nutraukti garantijos programą, jeigu:

- a. mūsų įgaliotojo prekybos atstovo ar gamintojo nuomone, bet kokių būdu yra suklastotas transporto priemonės ridos skaitiklis;
- b. draudikas, transporto priemonės įgaliotasis prekybos atstovas, specialistas ar ekspertas pripažįsta, kad transporto priemonė visiškai netinkama naudoti arba transporto priemonės remontas yra nepagrįstas;
- c. apdraustasis nesumoka draudimo polise nurodytos draudimo įmokos.

KITI APRIBOJIMAI

Ši garantijos programa netaikoma jokioms transporto priemonės dalims ar darbams, jei juos atliko, modifikavo ar sumontavo trečioji šalis, t. y. ne transporto priemonės markės įgaliotojo prekybos atstovo remonto dirbtuvės.

GINČŲ SPRENDIMAS, TEISĖ IR JURISDIKCIJA

1. Jei garantijos gavėjas nepatenkintas garanto ar garantijos administratoriaus veiksmais, jis turi teisę pateikti raštišką skundą garantijos administratoriui (kontaktinius duomenis rasite šiame dokumente). Garantijos administratorius taip pat yra garantoatstovas Lietuvos Respublikoje. Atsakymą į jūsų skundą pateiksime kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 dienų.
2. Ginčų, kylančių dėl garantijos, atveju siekiama susitarimo. Jei susitarimo pasiekti nepavyksta, šalis turi teisę kreiptis į teismą (<https://www.teismai.lt/>).
3. Šalis turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (www.vvtat.lrv.lt).
4. Šiai garantijos programai taikoma Estijos Respublikos teisė.

GARANTIJOS PERDAVIMAS

Mes galime leisti perduoti garantijos programą naujam transporto priemonės savininkui ir apdraustajam, jeigu per 30 dienų raštu pranešama garantijos administratoriui apie transporto priemonės pardavimą ir sumokamas 50 EUR dydžio administracinis mokestis.
