# GARANTIJAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI PLATINUM 2023

**Šā dokumenta mērķis ir sniegt detalizētu informāciju par garantijas programmu. Ja esat izlasījis šo dokumentu un jums ir radušies jautājumi, sazinieties ar savu garantijas programmas administratoru.**

## TERMINI

Turpmāk minētie vārdi vai termini visā dokumentā ir lietoti ar vienu nozīmi.

**Bojājums vai mehānisks/elektrisks bojājums** – pēkšņs un neparedzēts mehāniskas vai elektriskas detaļas, uz kuru attiecas garantija, bojājums, kas nav saistīts ar normālu nolietojumu.

**Garantijas programma** – uz garantijas apdrošināšanas līguma, kas noslēgts starp apdrošinātāju un apdrošinājuma ņēmēju, pamata attiecībā uz apdrošināšanas sertifikātā norādīto transportlīdzekli piemērojama apdrošināšanas aizsardzība, kur apdrošinātā persona ir apdrošināšanas sertifikātā norādītā transportlīdzekļa īpašnieks vai lietotājs.

**Garantijas programmas noteikumi** – apdrošināšanas aizsardzības noteikumi, saskaņā ar kuriem tiks atlīdzināti transportlīdzekļa bojājumu rezultātā radušies zaudējumi.

**Garantijas programmas administrators** – OÜ Extendo Insurance (turpmāk tekstā "Garantijas administrators").

| | |
|---|---|
| Reģistrācijas numurs: | 11388021 |
| Tālrunis: | (+372) 600 3314 |
| E-pasts: | info@extendo.ee |
| Adrese: | Peetri tee 1-1, Peetri, Rae vald, 75312 Harjumaa, Igaunija, |

**Garantijas programmas apdrošinātājs** - Helvetia Global Solutions Ltd (www.helvetia.com), turpmāk tekstā "Apdrošinātājs".

**Apdrošinājuma ņēmējs** – attiecīgi pilnvarots transportlīdzekļu tirgotājs, kas darbojas noteiktajā ģeogrāfiskajā apgabalā.

**Rūpnīcas garantija** – transportlīdzekļa ražotāja garantija, kuras noteikumi ir izklāstīti rūpnīcas garantijas brošūrā.

**Garantijas programma** – dokuments, kurā izklāstīti garantijas programmas noteikumi un nosacījumi.

**Nepieļaujama izmantošana** – transportlīdzekļa izmantošana sacensībām, sacīkstēm, dalībai ātrumposmos, apvidus braukšanai un cita transportlīdzekļa evakuācijai, ja vien transportlīdzeklis nav īpaši paredzēts šādam nolūkam; īslaicīgu transportlīdzekļa koplietošanas pakalpojumu sniegšanai (tostarp taksometru, apmācību, kurjeru pakalpojumu sniegšanai) vai jebkāda veida īstermiņa nomai; sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai (tostarp, bet ne tikai, policijas, ugunsdzēsēju, neatliekamās medicīniskās palīdzības, glābšanas vai militārām darbībām), un minētajos gadījumos Garantijas programma nav spēkā.

**Normāls nolietojums** – transportlīdzekļa vai transportlīdzekļa detaļas funkciju pakāpeniska pasliktināšanās, ko izraisa vecums un nobraukums.

**Tehniskās apkopes vēsture** – atzīmes par kārtējās tehniskās apkopes veikšanu, kas pierāda transportlīdzekļa tehniskās apkopes apstākļus.

**Ģeogrāfiskais apgabals** – Eiropas Savienības teritorija.

Tehnisko apkopju intervāli – intervāli starp tehniskās apkopes procedūrām, ko ražotājs norādījis transportlīdzekļa tehniskās apkopes plānā.

**Tehniskās apkopes plāns** – ražotāja vai izplatītāja noteiktās prasības attiecībā uz tehniskās apkopes veikšanu, ar kurām pircējs tiek iepazīstināts, iegādājoties transportlīdzekli.

**Transportlīdzeklis** – garantijas sertifikātā norādītais transportlīdzeklis.

**Garantijas plāns** – transportlīdzeklim sastādīts grafiks, kas apstiprina tiesības saņemt Garantijas programmā aprakstītos pakalpojumus.

**Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks** – transportlīdzekļa īpašnieks vai likumīgais turētājs, kas garantijas sertifikātā norādīts kā apdrošinātā persona.

**Mēs** – Garantijas administrators un līguma nodrošinātājs.

## GARANTIJAS PROGRAMMAS NOTEIKUMI

Ja transportlīdzeklim Garantijas programmas darbības laikā rodas pēkšņi un neparedzēti detaļu, uz kurām attiecas garantijas segums, bojājumi, mēs organizējam transportlīdzekļa remontu un/vai atlīdzinām Garantijas administratora norādītā remonta uzņēmuma izmaksas, ieskaitot darba un rezerves daļu izmaksas, t. i., Garantijas programmas ietvaros maksājamā atlīdzība tiek izmaksāta nevis transportlīdzekļa īpašniekam vai apdrošinātajai personai, bet gan tieši uzņēmumam, kas veic transportlīdzekļa remontu.

Maksimālā summa, kas tiek atlīdzināta par vienu bojājumu vai par visiem Garantijas programmas segtajiem bojājumiem kopā, ir transportlīdzekļa tirgus cena.

Garantijas administratoram ir tiesības pēc saviem ieskatiem izlemt par salūzušās vai bojātās transportlīdzekļa daļas remontu vai maiņu. Apdrošinātājs neaizstāj remonta vai detaļu maiņas izmaksu segšanu ar atlīdzības izmaksāšanu naudā.

## TRANSPORTLĪDZEKĻA DAĻAS, UZ KURĀM NEATTIECAS GARANTIJAS PROGRAMMA

Garantijas programma nesedz visas izmaksas un zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa vai tā daļu bojājuma vai bojāejas dēļ. Garantijas programma neattiecas uz tālāk norādītajām izmaksām, bojājumiem un darbiem.

**Standarta tehniskās apkopes ietvaros un normāla nolietojuma dēļ nomaināmās daļas**, tostarp, bet ne tikai: siksnas, akumulatori, bremžu kluči, bremžu diski, bremžu loki, sajūga diski, citi berzes iedarbībai pakļauti komponenti, spuldzes, lukturi (uz ksenona un LED lukturiem **attiecas**

**garantija**), slotiņas, kondicionēšanas ierīces dzesēšanas šķidrums, gaisa filtri un aizdedzes sveces.
**Uzlabojumi un virsbūves darbi**, tostarp, bet ne tikai: interjera vai eksterjera uzlabojumi, stikli, šasijas, rāmji, krāsas un paneļi.
**Pārbaude un regulēšana**, t. i., visas nelielās transportlīdzekļa detaļu pārbaudes un regulēšana, kas neprasa detaļu maiņu, piemēram, detaļu pievilkšana vai palaišana vaļīgāk, atjaunošana, regulēšana vai tīrīšana.
**Nodilums** ir process, kas saistīts ar transportlīdzekļa vecumu un nobraukumu, un tas ietekmē transportlīdzekļa komponentus, samazinot to veiktspēju. Aprēķinot atlīdzības summu, mēs ņemam vērā nolietojumu, izmantojot zemāk norādīto skalu.
A – 100 % atlīdzība: ritošās daļas detaļu bojājumu gadījumā neatkarīgi no detaļu un reižu skaita, ja nobraukums no pirmās reģistrācijas datuma nepārsniedz 80 000 km.
B – 100 % atlīdzība: par pirmo bojāto detaļu (ieskaitot uzgriežņus, skrūves, paplāksnes utt.), ja nobraukums ir no 80 001 līdz 125 000 km.
C – 50 % atlīdzība: par otro bojāto detaļu VAI par otro reizi, ja nobraukums ir no 80 001 līdz 125 000 km.
D – 0 % atlīdzība: par trešo un katru nākamo bojāto detaļu VAI par trešo un katru nākamo reizi, ja nobraukums ir no 80 001 līdz 125 000 km VAI ja nobraukums pārsniedz 125 001 km.

## DAĻAS, UZ KURĀM ATTIECAS GARANTIJAS PROGRAMMA

### Garantijas programma attiecas uz visām transportlīdzekļa mehāniskajām un elektriskajām daļām.

**Daļas, uz kurām garantija attiecināma tikai izņēmuma gadījumos**

**Eļļas blīves un citas blīves**
Uz sadales vārpstas, kloķvārpstas, piedziņas vārpstas, pārnesumkārbas un diferenciāļa eļļas blīvēm un citām blīvēm garantija attiecas tikai tad, ja remonta veikšanai ir nepieciešama dzinēja, pārnesumkārbas vai diferenciāļa demontāža.
**Priekšējie lukturi**
Garantija attiecas uz ksenona un LED lukturu pēkšņu un neparedzētu pilnīgu atteici. Garantija neattiecas uz daļējiem bojājumiem un bojājumiem, kas radušies kondensācijas vai ūdens iekļūšanas dēļ.
**Korpusi**
Ja garantijā ietvertā komponenta bojājuma dēļ tiek bojāts ar to saistītais korpuss, garantijas segums attiecas arī uz korpusu (nepārsniedzot noteikto limitu).
**Darba izejmateriāli**
Ja pilnvarotā remonta laikā ir nepieciešams nomainīt vai papildināt eļļas, antifrīzu vai citus šķidrumus, vai nomainīt eļļas filtru, arī tas tiek veikts garantijas ietvaros.

## DAĻAS, UZ KURĀM NEATTIECAS GARANTIJAS PROGRAMMA

1. Virsbūve, krāsojums, ārējā apdare, stikli, spoguļi, salona apdare, izplūdes sistēmas, katalītiskie neitralizatori, DPF, akumulatori, riteņi un riepas.
2. Tehniskās apkopes gaitā un normāla nolietojuma dēļ nomaināmās detaļas, tostarp, bet ne tikai: spuldzes, slotiņas, aizdedzes sveces, vadi, kvēlspuldzes, bremžu diski, sajūga piespiedējdisks, spararats, bremžu un sajūga berzei pakļautais materiāls, vadi, siksnas (garantija attiecas uz zobsiksnām, ja tās nomainītas saskaņā ar ražotāja norādījumiem), kabeļi, caurules un šļūtenes, ja vien tās nav jānomaina garantijas segta komponenta bojājuma dēļ.
**3. Tāpat Garantijas programma neattiecas uz**
- jebkādiem defektiem, kas nav saistīti ar mehānisku vai elektrisku bojājumu;
- jebkādām ar defektiem saistītām izmaksām, uz kurām attiecas kāda cita garantija vai tiesības (tostarp Rūpnīcas garantija);
- jebkādiem remontdarbiem, kas nepieciešami sakarā ar transportlīdzekļa lietošanas turpināšanu pēc bojājuma vai kļūmes rašanās (tostarp smērvielu un dzesēšanas šķidruma zudums);
- zaudējumiem, kas radušies sadursmes vai cita ceļu satiksmes negadījuma, transportlīdzekļa applūšanas vai iegremdēšanas rezultātā;
- riepām un riteņiem (ieskaitot balansēšanu);
- bojājumiem, kas radušies sakarā ar to, ka nav veikta transportlīdzekļa tehniskā apkope saskaņā ar ražotāja noteiktajām prasībām VAI saskaņā ar noteiktajiem tehniskās apkopes intervāliem VAI nav iespējams pierādīt tehniskās apkopes veikšanas faktu;
- jebkuriem bojājumiem, par kuriem pirms remonta sākšanas nav ticis informēts Garantijas administrators un nav saņemta attiecīga atļauja remonta veikšanai;
- jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem, kas tieši vai netieši un pilnīgi vai daļēji radušies jūsu tīšas vai nelikumīgas darbības vai nolaidīgas bezdarbības dēļ;
- jebkādiem darbības traucējumiem, kas radušies ražotāja lietošanas instrukciju (kas ietvertas transportlīdzekļa īpašnieka rokasgrāmatā) vai noteikto ierobežojumu neievērošanas dēļ;
- jebkādiem bojājumiem, par kuriem ziņots vēlāk nekā 14 dienas pēc to rašanās, vai jebkādiem papildu bojājumiem, kas radušies to rezultātā;
- transportlīdzekļa vai tā daļu neatļautām modifikācijām;
- jebkādiem bojājumiem vai izmaksām, kas radušās neatbilstošas vai piesārņotas degvielas, smērvielu, šķidrumu, alternatīvas degvielas, degvielas vai motoreļļas piedevu vai tīrīšanas līdzekļu lietošanas rezultātā;
- garantijas nesegtu daļu bojājumiem, ko izraisījis garantijas segtas detaļas bojājums, un uz garantijas segtu daļu bojājumiem, ko izraisījis garantijas nesegtas detaļas bojājums;
- bojājumiem, kas radušies, izmantojot rezerves daļas un šķidrumus, kuri nav ražotāja apstiprināti augstas kvalitātes zīmolu produkti;
- profilaktiskās apkopes izmaksām vai ražotāja atsaukšanas izmaksām (jebkuras detaļas, modifikācijas, atjauninājumi vai remonts);

- jebkādām izmaksām, kas radušās neatbilstoša remonta vai neatbilstošu materiālu izmantošanas dēļ;
- jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies kļūdu, vīrusu, defektu vai nepilnību dēļ lietojumprogrammā vai sistēmas programmatūrā;
- jebkādiem defektiem, kas radušies pirms šī garantijas līguma noslēgšanas datuma;
- transportlīdzekļa evakuācijas vai nogādāšanas pie pilnvarotā izplatītāja izmaksām vai jebkurām citām izmaksām, laika patēriņu, neērtībām vai uzņēmējdarbības zaudējumiem, vai jebkādiem citiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem saistībā ar glābšanas operācijām;
- naudas sodiem par kavējumiem vai aizturēšanu sakarā ar bojājumiem (ieskaitot personisko atbildību);
- jebkādiem korpusu vai lējumu bojājumiem, ja vien bojājumu nav radījusi kāda daļa, uz kuru attiecas garantija;
- izmaksām, kas saistītas ar detaļu testēšanu vai maiņu saskaņā ar juridiskajām prasībām;
- jebkurām darba kārtībā esošām detaļām, kas tiek nomainītas garantijas remonta laikā;
- izmaksām, kas saistītas ar detaļu nolietojuma, pārmērīga vaļīguma vai sliktas izolācijas izraisītiem trokšņiem un/vai vibrāciju;
- transportlīdzekļa bojājumiem, ko izraisījusi ūdens iekļūšana, korozija, rūsa vai pakāpeniska detaļu funkcionalitātes samazināšanās vai zudums;
- jebkādiem zaudējumiem vai izmaksām, ko tieši vai netieši izraisījis ārējs faktors;
- gadījumiem, kad jūsu transportlīdzeklis tiek atzīts par nepiemērotu ceļu satiksmei (piemēram, atjaunots vai nodots metāllūžņos) vai nav reģistrēts;
- jebkādām izmaksām un zaudējumiem, kas radušies ārpus Ģeogrāfiskā apgabala.

## KĀ RĪKOTIES TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀJUMU GADĪJUMĀ

***Kur man ir jānogādā savs transportlīdzeklis?***
Pēc iespējas ātrāk nogādājiet transportlīdzekli pie garantijas sertifikātā norādītā izplatītāja vai pie cita attiecīgās automašīnu markas pilnvarotā izplatītāja un sazinieties ar Garantijas administratoru.
***Ko darīt, ja transportlīdzeklis nedarbojas vai nav drošs apkārtējiem?***
Ja pārvietošanās ar transportlīdzekli nav droša, pēc iespējas ātrāk sazinieties ar Garantijas administratoru vai automašīnu pilnvaroto izplatītāju, lai vienotos par nepieciešamo remontu.
***Kādi dokumenti jāiesniedz autoservisam?***
Jums ir jāiesniedz garantijas sertifikāts un servisa grāmatiņa.
***Vai pēc remonta pabeigšanas man ir jāparaksta kādi dokumenti?***
Jā, ierodoties pēc savas automašīnas, jums būs jāparakstās uz remontdarbu rēķina, apliecinot remonta pabeigšanu.
***Kurā ģeogrāfiskajā apgabalā tiks veikts remonts?***
Remonts parasti tiek veikts Igaunija/Latvijas Republikas teritorijā. Citās valstīs remonts tiks veikts tikai pēc atsevišķas vienošanās ar Garantijas administratoru. Garantijas programma nesedz izdevumus par transportlīdzekļa nogādāšanu Igaunijā/Latvijā (ja vien nav panākta cita vienošanās).
***Kad man tiks paziņots par lēmumu atlīdzināt remontdarbu izmaksas?***
Garantijas administrators paziņos lēmumu par remontdarbu atlīdzināšanu pēc tam, kad būs saņēmis visu nepieciešamo informāciju no remonta uzņēmuma un citām iesaistītajām pusēm.
***Kādas izmaksas tiek atlīdzinātas?***
Mēs atlīdzinām tikai nepieciešamās, saprātīgās un pamatotās remonta izmaksas, ja remonts veikts Garantijas administratora apstiprinātā autoservisā.

## PAR KO MAN BŪS JĀMAKSĀ BOJĀJUMA GADĪJUMĀ?

Mēs varam pieprasīt, lai jūs samaksājat daļu no remonta izmaksām, ja pēc remonta transportlīdzekļa stāvoklis ir labāks, nekā tas bija pirms bojājuma, vai ja remonta izmaksas pārsniedz šajā garantijā noteikto summu.

## UZMANĪBU!

Atsevišķos gadījumos Garantijas administrators nevar dot atļauju remonta veikšanai, pirms transportlīdzeklis nav izjaukts. Šādos gadījumos mums būs nepieciešama jūsu piekrišana transportlīdzekļa izjaukšanai, lai mēs varētu sākt remontdarbus.
Mēs segsim pamatotas izjaukšanas izmaksas, ja uz konstatēto bojājumu attiecas Garantijas programma.
Gadījumā, ja Garantijas programma nesedz attiecīgā bojājuma novēršanu, jūsu pienākums būs segt visus ar transportlīdzekļa izjaukšanu saistītos izdevumus.

## ĪPAŠNIEKA ATBILDĪBA

Uzmanību! Garantijas līgums zaudē spēku, ja netiek veikta savlaicīga un noteiktajiem apkopes intervāliem atbilstoša transportlīdzekļa apkope.

1. Lai nodrošinātu garantijas līguma spēkā esamību,
   1.1. konstatējot bojājumu, pēc iespējas ātrāk nogādājiet transportlīdzekli pie pilnvarotā izplatītāja vai uz autoservisu;
   1.2. sekojiet, lai transportlīdzekļa apkope tiktu veikta atbilstoši prasībām un saskaņā ar ieteiktajiem tehniskās apkopes intervāliem, īpašu uzmanību pievēršot dzesēšanas šķidruma līmenim radiatorā, akumulatoram, riepām, bremžu šķidrumam un dzinēja eļļai;
   1.3. sekojiet, lai būtu aizpildīta un apzīmogota automašīnas servisa grāmatiņa, un saglabājiet visus rēķinus/kvītis, jo tie var būt nepieciešami, lai pierādītu veiktos darbus;
   1.4. pēc iespējas ātrāk informējiet ražotāju vai izplatītāju par jebkādiem transportlīdzekļa odometra bojājumiem vai darbības traucējumiem, vai tā maiņu.
2. Visas saskaņā ar šo Garantijas programmu nomainītās detaļas ir mūsu īpašums, un tās netiek atdotas atpakaļ.

## GARANTIJAS ATCELŠANA/DARBĪBAS IZBEIGŠANA

Ja transportlīdzekļa īpašnieks vai lietotājs nav ievērojis Garantijas programmas noteikumus, mēs varam atcelt Garantijas programmu bez iepriekšēja brīdinājuma.
Cita starpā mums ir tiesības nekavējoties izbeigt Garantijas programmas darbību, ja

a. pēc mūsu, pilnvarotā izplatītāja vai ražotāja vērtējuma transportlīdzekļa odometra rādījumi ir jebkādā veidā viltoti;
b. apdrošinātājs, pilnvarotais izplatītājs, speciālists vai eksperts atzīst transportlīdzekli par pilnīgi nederīgu ekspluatācijai vai transportlīdzekļa remonts nav pamatots;
c. apdrošinātā persona nesamaksā apdrošināšanas polisē norādītos apdrošināšanas maksājumus.

---

## CITI IEROBEŽOJUMI

Šī Garantijas programma neattiecas uz detaļām vai darbiem, ko veicis, pārveidojis vai uzstādījis trešās puses autoserviss, t. i., darbnīca, kas nav attiecīgās markas automobiļu pilnvarotais izplatītājs.

---

## DOMSTARPĪBAS, LIKUMDOŠANA UN JURISDIKCIJA

1. Ja apdrošinātā persona nav apmierināta ar apdrošinātāja vai Garantijas administratora rīcību, tai ir tiesības iesniegt rakstisku sūdzību Garantijas administratoram (kontaktinformācija norādīta šajā dokumentā). Garantijas administrators ir vienlaicīgi arī apdrošinātāja pārstāvis Igaunijas/Latvijas Republikā. Mēs atbildēsim uz jūsu sūdzību pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā.
2. Apdrošinātā fiziskā persona var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju strīdu komisijai (www.ptac.lv).
3. Šai Garantijas programmai piemēro Igaunijas/Latvijas Republikas tiesību aktus.

---

## GARANTIJAS NODOŠANA

Mēs varam piekrist Garantijas programmas tālākai nodošanai jaunajam transportlīdzekļa īpašniekam un apdrošinātajai personai ar nosacījumu, ka 30 dienu laikā pēc transportlīdzekļa pārdošanas par to tiek rakstiski paziņots Garantijas administratoram un tiek samaksāta administratīvā maksa 50 EUR apmērā.

---