

JÕUÜLEKANDE GARANTIIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 2024

Selle dokumendi eesmärk on anda üksikasjalikku teavet garantiiprogrammi kohta. Kui olete selle läbi lugenud ja teil tekib küsimusi, võtke ühendust oma garantiihalduriga.

MÕISTED

Järgnevatel sõnadel või terminitel on kogu dokumendis läbivalt sama tähendus.

Rike või mehaaniline/elektriline rike tähendab garantiiga kaetud osa äkilist ja ettenägematut mehaanilist või elektrilist riket, välja arvatud need rikked, mis on tingitud tavapärasest kulumisest.

Garantiiprogramm tähendab kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud garantiikindlustuse lepingu alusel kindlustusertifikaadil märgitud sõidukile antavat kindlustuskaitset, milles kindlustatuks on kindlustusertifikaadile märgitud sõiduki omanik või seaduslik kasutaja.

Garantiiprogrammi tingimused tähendavad kindlustuskaitse tingimusi, mille piires sõiduki riketest tulenevad kahjud hüvitatakse.

Garantiiprogrammi haldur on OÜ Extendo Insurance (edaspidi garantiihaldur).

Registrikood: 11388021
Telefon: (+372) 600 3314
E-post: info@extendo.ee
Aadress: Peetri tee 1-1, Peetri, Rae vald, 75312 Harjumaa, Eesti,

Garantiiprogrammi kindlustusandja on Helvetia Global Solutions Ltd. (www.helvetia.com), edaspidi kindlustusandja.

Kindlustusvõtja on määratud geograafilises piirkonnas asuv nõuetekohaste volitustega sõidukimüüja.

Tehasegarantii on sõiduki tootja antud garantii, mille tingimused on ära toodud tehasegarantii brošüüris.

Garantiiprogramm on sinne dokument, milles sätestatakse garantiiprogrammi tingimused.

Välisatud kasutus on sõiduki kasutamine võistlustel, võidusõidul, tempotegemisel, maastikusõidul ja pukseerimiseks, välja arvatud juhul, kui sõiduk on spetsiaalselt ette nähtud selleks otstarbeks; lühiajalise autojagamisteenuse pakkumiseks (sh takso, õppesõit, kuller) või mis tahes vormis lühirendi tegevusteks; avalike teenuste pakkumiseks (sealhulgas, kuid mitte ainult politsei, tuletõrje, kiirabi, pääste või sõjaline tegevus), ning neil juhtudel garantiiprogramm ei kehti.

Tavapärase kulumine tähendab sõiduki või sõiduki osade töövoime järkjärgulist vähenemist sõiduki vanusest ja läbisõidust tingituna.

Hooldusajalugu koosneb plaaniliste hoolduste kirjetest, millega saab tõendada sõidukile tehtud hooldustöid.

Geograafiline piirkond tähendab Euroopa Liidu territooriumi.

Hooldusintervallid tähistavad hooldusprotseduuride vahesid, mille on tootja sõiduki hoolduskavas määranud.

Hoolduskava sisaldab hooldusnõudeid, mille tootja või edasimüüja teile sõiduki ostmisel määrab.

Sõiduk on sõiduk, mis on märgitud garantiisertifikaadile.

Garantiikava tähendab sõidukile väljastatud ajakava, mis kinnitab, et teil on õigus garantiiprogrammis kirjeldatud teenustele.

Teie või **sõiduki omanik** tähendab sõiduki omanikku või seaduslikku valdajat, kes on märgitud kindlustatud isikuna garantiisertifikaadile.

Meie – garantiihaldur ja lepingu pakkuja.

GARANTIIPROGRAMMI TINGIMUSED

Kui sõidukil ilmneb garantiiprogrammi kehtimise perioodil garantiiga kaetud sõiduki osade äkiline ja ettenägematu rike, korraldame sõiduki remondi ja/või hüvitame vastavad kulud, sh rikke parandamiseks tehtud tööd ja asendatud osad, garantiihalduri määratud remondi teostajale, mis tähendab, et garantiiprogrammi hüvitistele on sõiduki omanikul või kindlustatud isikul õigus vaid nii, et kulud tasutakse otse sõidukit remontinud ettevõttele.

Suurim summa, mis üksiku rikke või ühiselt kõigi garantiiprogrammi alla kuuluvate rikete eest hüvitatakse, on sõiduki turuhind.

Garantiihalduril on õigus otsustada, kas purunenud või rikki läinud sõiduki osad parandatakse või asendatakse, määrares seda vastavalt enda hinnangule. Kindlustusandja ei maksa teile remondi või osade vahetamise asemel rahalist hüvitist.

SÕIDUKI OSAD, MIS EI OLE GARANTIIPROGRAMMI ALUSEL KAETUD

Mõistetavalt ei saa garantiiprogramm katta kõiki sõiduki või sõiduki osade purunemisest või rikki minemisest tekkinud kulusid ja kahjusid. Järgnevad kulud, kahjud ja tööd garantiiprogrammi alla ei kuulu.

Standardse hoolduse käigus ja tavapärase kulumise tõttu asendatavad osad, sealhulgas, kuid mitte ainult: rihmad, akud, piduriklotsid, pidurikettad, trumlid, siduriketas, muud hõõrdekomponendid, elektripirnid, tuled, kojamehed, kliimaseadme külmaaine, õhufiltrid ja süüteküünlad.

Tuunimis- ja keretööd, sealhulgas, kuid mitte ainult: sisemuse või välimuse tuunimine, klaasid, šassii, raamid, värv ja paneelid.

Kontrollid ja kohandamised ehk kõik väiksemad sõidukiosade kontrollid ja kohandamised, mille puhul ei ole vaja komponente välja vahetada, näiteks osade pingutamine või lödvendamine, taastamine, häälestamine või puhastamine.

Kulumine on sõiduki vanusest ja läbisõidust tingitud ajas kulgev protsess, mis mõjutab sõiduki komponente ning vähendab nende töövoimet.

GARANTIIPROGRAMMIGA KAETUD OSAD

Allpool loetletud osad on garantiiga kaetud. Osad, mida loetelus ei ole, garantii alla ei kuulu.

1. MOOTOR

Kaetud osad: nookurmehhanism (sh hüdraulilised tõukurid), sisse- ja väljalaskeklapid (välja arvatud põlenud klapid), vedrud ja juhikud, silindripea (välja arvatud mõrad ja tahmast puhastamine), silindripea tihend (välja arvatud tasandamine), tõukurvardad, nukkvõll ja tõukurid, hammasrattad ja -ketid, õlipump, kolvid ja rõngad, silindrihülssid, kepsud, kolvisõrmed ja laagrid, vääntvõll ja laagrid, sisselaskekollektor, hooratas ja hammasvöö.

2. HAMMASRIHMAD VÕI NUKKVÕLLI AJAMIRIHM

Hammasrihmad on kaetud tingimusel, et neid on vahetatud vastavalt tootja soovitudele (vajalik on tõend selle kohta).

3. MANUAALKÄIGUKAST

Ülekandehammasrattad, sisemised hammasrattad, sünkronisaatorid, valitsad, võllid, laagrid ja puksid.

4. AUTOMAATKÄIGUKAST

Ajamisüsteemi ketas, ülekandehammasrattad, sisemised võllid, ülekanded, sidurid, pidurilindid, klapiplakk, regulaator, õlipump, laagrid, puksid ja servo.

5. SUJUVALT MUUTUVA ÜLEKANDEARVUGA KÄIGUKAST (CTX)

Sisemised sidurid, planetaarülekanded, reduktorid, võllid, muutuva läbimõõduga rihmarattad, jõuülekande lüliajamid, sisemised tihendid, puksid ja laagrid.

6. PÖÖRDEMOMENDI MUUNDUR

Mistahes sisemiste mehaaniliste osade rike.

7. DIFERENTSIAAL

Sisemine kroon- ja koonushammasrattas, ülekanded, võllid, laagrid, puksid, tugiseibid ja vahedetailid.

8. KORPUSED

Kui mõne kaetud osa rike põhjustab korpuse kahjustuse, on ka see kaetud.

9. TÖÖMATERJALID

Õlid, õlifilter ja jahutusvedelik on kaetud ainult juhul, kui nende vahetamine on hädavajalik kaetud osa rikkest tingituna.

- mis tahes rikkeid, mille puhul ei ole garantiihalduriga enne remondi algust ühendust võetud ja töödeks vastavat luba väljastatud;
- mistahes kahjusid või kulusid, mis tulenevad otseselt või kaudselt ning täielikult või osaliselt teie tahtlikust, ebaseaduslikust või hooletust tegevusest;
- mis tahes tõrkeid, mis on tingitud tootja kasutusjuhiste (sisalduvad sõiduki omaniku juhendis) mittejärgimisest või lubatud piirmäärade ületamisest;
- mis tahes rikkeid, millest on teatatud hiljem kui 14 päeva pärast nende ilmsikstulekut või sellest tulenevaid täiendavaid kahjusid;
- sõiduki või selle osade volitamata muudatusi;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mis on tingitud vale või saastunud kütuse, määrdeainete, vedelike, alternatiivsete kütuste, kütuste või mootoriõli lisandite või puhastusainete kasutamisest;
- garantiiga katmata osade kahjustusi, mis on tingitud garantiiga kaetud osa rikkest ning garantiiga kaetud osade kahjustusi, mis on põhjustatud garantiiga katmata osa rikkest;
- kahjusid, mis on tekkinud varuosade ja vedelike kasutamisest, mis pole tootja poolt kinnitatud kvaliteetsete kaubamärkide tooted;
- ennetava hoolduse kulusid või kulusid, mis kaasnevad tootjapoolse tagasikutsumisega (mis tahes osad, muudatused, uuendused või remont);
- mis tahes kulusid, mis tekivad remonditööde vigade või valede materjalide tõttu;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mis tulenevad rakenduse või süsteemitarkvara vigadest, viirustest, puudustest või tõrgetest;
- mis tahes vigu, mis esinesid enne selle garantiilepingu kehtima hakkamist;
- teie sõiduki pukseerimise või volitatud edasimüüja juurde saatmise kulusid või mis tahes muid päästetöödega seotud kulusid, ajakadu, ebamugavusi või ärikahjusid või muid otseseid või kaudseid kahjusid;
- trahve hilinemise eest või rikkest tingitud kinnipidamisi (sh isiklik vastutus);
- korpuste või valandite mis tahes kahjustusi, välja arvatud juhul, kui kahjustuse põhjustas garantiiga kaetud osa;
- kulusid, mis kaasnevad osade testimise või väljavahetamisega seoses kehtestatud seaduslike nõuetega;
- mis tahes töökorras osi, mis asendatakse garantiiga kaetud rikke parandamise käigus;
- kulusid, mis on seotud osade kulumise, liigse lõtku või halvast isolatsioonist tingitud müra ja/või vibratsiooniga;
- sõiduki kahjustusi, mille on põhjustanud vee sissetung, korrosioon, rooste, või mingi osa töövoime järkjärguline kahanemine või kadu;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud mingi väliskeskkonna tegur;
- juhtumeid, kus teie sõiduk on tunnistatud liikluskõlbmatuks (nt taastatud või romusõiduk) või kui sõiduk on registreerimata;
- väljaspool geograafilist piirkonda ilmnenud ja tekkinud mistahes kulusid ja kahjusid.

GARANTIIPROGRAMM EI KATA

- mis tahes tõrkeid, mis pole seotud mehaanilise või elektrilise rikkega;
- mis tahes tõrgetega kaasnenud kulusid, mis on kaetud mingi muu garantii või õigusega (sh tehasegarantii);
- mis tahes remonditöid, mis on vajalikud, kuna sõiduk jätkas tööd pärast vea või rikke ilmnemist (sh määrdeainete ja jahutusvedeliku kadu);
- kahjusid, mis tulenevad kokkupõrkest või muust liiklusõnnetusest, üleujutusest või sõiduki vee alla vajumisest;
- rehve ja velgi (sh tasakaalustamine);
- kahjusid, mis on tekkinud, kuna sõidukit ei ole hooldatud vastavalt tootja hooldusnõuetele VÕI vastavalt ettenähtud hooldusintervallidele VÕI kui hoolduse teostamist ei ole võimalik tõendada;

MIDA TEHA SÕIDUKI RIKKE KORRAL

Kuhu peab oma sõiduki viima?

Viige sõiduk esimesel võimalusel garantiisertifikaadil märgitud või mõne teise sama automargi autoriseeritud müüja juurde ja võtke ühendust garantiihalduriga.

Mida teha, kui teie sõiduk ei tööta või pole ohutu?

Kui sõidukiga ei saa ohutult sõita, võtke võimalikult kiiresti ühendust garantiihalduri või autoriseeritud sõidukimüüjaga, et korraldada vajalik remont.

Millised dokumendid tuleb remonditöökojale esitada?

Peate esitama garantiisertifikaadi koos hooldusraamatuga.

Kas remondi lõppedes tuleb mingeid dokumente allkirjastada?

Jah, remonditööde lõpetamise kinnitamiseks peate oma sõidukile järele minnes allkirjastama remondiarve.

Millises geograafilises piirkonnas remont teostatakse?

Üldjuhul teostatakse remont Eesti Vabariigi piires. Muus riigis teostatakse remont ainult kokkuleppel garantiihalduriga. Garantiiprogramm ei kata sõiduki Eestisse toomise kulusid (kui ei ole lepitud kokku teisiti).

Millal teavitatakse remonditööde hüvitamise otsusest?

Garantiihaldur teatab remonditööde hüvitamise otsusest pärast kõigi vajalike andmete saamist remondiettevõtelt ja muudelt asjaosalistelt.

Millised kulused hüvitatakse?

Hüvitame ainult vajalikud, mõistlikud ja põhjendatud remondikulud garantiihalduri poolt aktsepteeritud remonditöökojas.

TASUD, MIDA TEIL RIKKE KORRAL MAKSTA TULEB

Võime teilt nõuda osalist remondikulude katmist, kui remondi tulemusena on sõiduk paremas seisukorras, kui see oli enne riket, või kui remondikulu ületab käesoleva garantiiprogrammi alusel kaetava väärtuse.

TÄHELEPANU!

Mõnel juhul ei saa garantiihaldur remondiks luba anda enne, kui sõiduk on osadeks lahti võetud. Siis on meil vaja teie nõusolekut sõiduki lahti võtmiseks enne, kui saame remonditöödega alustada.

Eeldusel, et rike on garantiiprogrammiga kaetud, on lahti võtmisega seotud põhjendatud kulud meie kanda.

Juhul, kui garantiiprogramm riket ei kata, vastutate teie kõigi sõiduki lahti võtmisega seotud kulude eest ja peate need ise tasuma.

OMANIKU VASTUTUS

Tähelepanu! Kui te ei hoolda oma sõidukit õigeaegselt vastavalt nõutud hooldusintervallidele, muutub garantiileping kehtetuks.

- Garantiilepingu kehtivana hoidmiseks
 - viige oma sõiduk pärast rikke avastamist võimalikult kiiresti volitatud edasimüüja juurde või remonditöökohta;
 - jälgige, et sõidukit hooldatakse nõuetekohaselt ja

täpselt soovitatud hooldusintervallide järgi, pöörates eriti tähelepanu radiaatori jahutusvedeliku tasemele, akule, rehvidele, pidurivedelikule ja mootoriõlile;

13. kandke hoolt selle eest, et auto hooldusraamat on täidetud ja kirjed templiga kinnitatud ning säilitage kõik arved/kviitungid, kuna neid võidakse tehtud tööde tõendamiseks nõuda;

14. teavitage tootjat või edasimüüjat võimalikult kiiresti teie sõiduki odomeetri mis tahes vigadest või riketest või selle väljavahetamisest.

- Kõik selle garantiiprogrammi alusel asendatud osad kuuluvad meile ja neid ei tagastata.

GARANTII TÜHISTAMINE/LÕPETAMINE

Kui sõiduki omanik või kasutaja ei ole järginud garantiiprogrammi tingimusi, võime garantiiprogrammi ette teatamata tühistada. Muuhulgas on meil õigus garantiiprogrammi koheselt lõpetada, kui

- meie, sõiduki autoriseeritud edasimüüja või tootja hinnangul on sõiduki odomeetrit mistahes viisil võltsitud;
- kindlustusandja, sõiduki autoriseeritud edasimüüja, asjatundja või ekspert tunnistab sõiduki täielikult kasutuskõlbmatuks või ei ole sõiduki remont põhjendatud;
- kindlustatud isik ei tasu kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskulu.

MUUD PIIRANGUD

See garantiiprogramm ei rakendu mistahes sõiduki osadele või töödele, kui need on tehtud, muudetud või paigaldatud kolmanda osapoole ehk mitte vastava automargi autoriseeritud edasimüüja töökojas.

LAHKARVAMUSED, ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

- Kui kindlustatud isik ei ole rahul kindlustusandja või garantiihalduri tegevusega, on tal õigus esitada kirjalik kaebus garantiihaldurile (kontaktandmed leiab siinsest dokumendist). Garantiihaldur on ühtlasi ka kindlustusandja esindaja Eesti Vabariigis. Vastame kaebusele esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul.
- Kindlustatud füüsiline isik võib esitada kaebuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjonile (www.ttja.ee).
- Kindlustatud isikul on õigus esitada lepitusmenetluse avaldus Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorganile (www.ekslee).
- Kindlustatud isik võib esitada kaebuse Finantsinspeksioonile (www.fi.ee) või pöörduda Harju Maakohtusse (www.kohus.ee).
- Siinsele garantiiprogrammile kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

GARANTII ÜLEANDMINE

Me võime lubada garantiiprogrammi üleandmist sõiduki uuele omanikule ja kindlustatud isikule, kui garantiihaldurit teavitatakse kirjalikult sõiduki müügist 30 päeva jooksul ning tasutakse 50-eurone haldustasu.
