

Transportlīdzekļa garantijas apdrošināšanas nosacījumi 1/2021

Spēkā no 01.03.2021.

Šie apdrošināšanas nosacījumi nosaka starp apdrošināšanas ņēmēju un apdrošinātāju noslēgtajā transportlīdzekļa garantijas apdrošināšanas līgumā noteiktās aizsardzības apmēru un nosacījumus. Jautājumus, ko neregulē apdrošināšanas līgums, reglamentē tiesību akti.

1 APDROŠINĀTĀJS, APDROŠINĀŠANAS ŅĒMĒJS UN APDROŠINĀTĀ PERSONA

- 1.1 Apdrošinātājs ir "Compensa Vienna Insurance Group, ADB" Igaunijas filiāle, Maakri 19/, korpuss B 10145 Tallina, www.seesam.ee.
- 1.2 "Extendo Insurance OÜ" ir Apdrošinātāja pārstāvis apdrošināšanas līgumu slēgšanā, labošanā, izbeigšanā un atlīdzību regulēšanā.
- 1.3 Apdrošināšanas ņēmējs ir persona ar apdrošinājuma interesi, kura ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju un kurai ir apdrošināšanas prēmiju apmaksas pienākums. Apdrošināšanas ņēmējam ir pienākums iepazīstināt apdrošināto personu ar tiesībām un pienākumiem, kas izriet no apdrošināšanas līguma.
- 1.4 Apdrošinātā persona ir apdrošināšanas objekta pircējs vai īpašnieks.
- 1.5 Personas, kuras transportlīdzekli izmanto ar apdrošinātās personas piekrišanu, tiek pielīdzinātas apdrošinātai personai. Apdrošinātā persona ir atbildīga par šo personu izturēšanos, pildot saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, tāpat kā par savu rīcību.

2 APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

Apdrošināšanas objekts ir transportlīdzeklis, kas norādīts apdrošināšanas līgumā (tai skaitā apdrošināšanas sertifikātā), ražotāja komplektācijā.

3 APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

- 3.1 **Transportlīdzekļa garantija** – negaidīta neparedzēta apdrošināšanas objekta tehniska kļūme ražošanas defekta dēļ, kas rodas objekta normālas lietošanas laikā un uz kuru neattiecas ražotāja garantija (tai skaitā paplašinātā garantija) vai pārdošanas garantija, un/vai ja šāda kompensācija nav izslēgta apdrošināšanas līguma 4. punktā. **Transportlīdzekļa garantijas atlīdzības gadījumā Apdrošinātājs nekad neizmaksā kompensāciju naudā, bet kompensācijas metode ir apdrošināšanas objekta atjaunošana (pie Apdrošinātāja izvēlēta pakalpojumu sniedzēja) vai nomaiņa.**
- 3.2 **Palīdzība uz ceļa** – pirmā palīdzība tiek piešķirta M1, M1G, N1, N1G kategorijas transportlīdzekļiem, ja negaidīta un/vai neparedzēta notikuma dēļ transportlīdzekļa lietošana vai brauciena turpināšana nav iespējama. Piemēram, satiksmes negadījums vai tehniska kļūme, nobraukšana no ceļa, situācija, kad transportlīdzeklis ir iestrēdzis sniegā vai smiltīs, degviela ir beigusies, riepa ir pārsprāgusi, signalizācijas darbība ir traucēta vai transportlīdzeklis nav iespējams iedarbināt. Palīdzība uz ceļa tiek sniegta tikai tad, ja tā tiek pasūtīta, zvanot uz Apdrošinātāja palīdzības uz ceļa kontaktālrūni. Palīdzība uz ceļa gadījumā izmantotā evakuācija tiek nodrošināta tikai līdz tuvākajai stāvvietai vai remontdarbnīcai.

4 IZŅĒMUMI

Apdrošinātājs neatlīdzina prasības, kas saistītas ar šādiem apstākļiem vai priekšmetiem:

- 4.1 bojājumi, kas netiek segti pēc ražotāja garantijas nosacījumiem;
- 4.2 ja ir pārsniegts apdrošināšanas polisē norādītais nobraukums;
- 4.3 ja zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar jebkuru citu apdrošināšanas līgumu;

- 4.4 plānotās apkopes, konfigurēšana, regulēšana, eļļošana, eļļas un šķidrumu pievienošana un tīrīšana;
- 4.5 apkopei nepieciešamie līdzekļi un/vai ātri dilstošās daļas: bremžu un sajūga uzlikas, bukses, piedziņas siksas, spriegotāji, drošinātāji, kvēlspuldzes, aizdedzes sveces, tīrītāju slotiņas, filtri, akumulatori (tai skaitā augstsprieguma akumulatori), riepas, stiprinājumi un aizbīdņi;
- 4.6 ja garantijas darbības laikā netiek veiktas ražotāja noteiktās plānotās apkopes vai tās netiek veiktas savlaicīgi (atbilstoši ražotāja noteiktajai toleransei – maksimāli līdz 1 mēnesim un/vai 1500 km);
- 4.7 defekti un bojājumi, kas radušies dēļ pārslodzes, nepareizas apkopes un remonta; ja ir veiktas izmaiņas transportlīdzekļa konstrukcijā vai elektroinstalācijas shēmā (tai skaitā uzlabojumi); neuzmanīgas lietošanas, nepareizas ekspluatācijas vai negadījuma rezultātā radušies bojājumi;
- 4.8 bojājumi, kas radušies, piedaloties sacensībās vai treniņos;
- 4.9 bojājumi transportlīdzeklim, ko izmanto kā taksometru, kurjera, ātrās palīdzības, operatīvo, nomas transportlīdzekli;
- 4.10 darbības traucējumi vai bojājumi, kas radušies dēļ tā, ka nav izmantotas oriģinālās transportlīdzekļa ražotāja rezerves daļas vai līdzvērtīgas kvalitātes rezerves daļas, vai izmantota degviela vai smērvielas, kas nav paredzētas izmantošanai transportlīdzeklim;
- 4.11 darbības traucējumi un bojājumi, kas rodas, braucot ekstremālos apstākļos;
- 4.12 ļoti vājš un zems troksnis vai vibrācija, kas nepasliktina transportlīdzekļa kvalitāti un darbību;
- 4.13 neliela eļļas noplūde no blīvēm, ja vien ar to netiek radīts būtisks un kritisks eļļas līmeņa pazeminājums;
- 4.14 virsbūves, krāsas, hromētu detaļu, stiklu, kā arī ārējās un iekšējās apdares bojājumi;
- 4.15 ārēji bojājumi, korozija un sasalšana, ko izraisa akmeņi, šķembas, ceļa sāls u. tml.;
- 4.16 ja bojājumi rodas tāda apstākļa vai notikuma dēļ, par kuru apdrošināšanasņēmējs vai apdrošinātātais bija informēts, vai tam vajadzēja zināt, pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 4.17 zaudējumi, par kuriem ir atbildīgs ražotājs vai pārdevējs;
- 4.18 trešo personu vai nepilnvarotu uzņēmumu veikts remonts, apkope, uzstādīšana, demontāža un pārvadāšana;
- 4.19 bojājumi, kas radušies dēļ ilgstošiem nelabvēlīgi ietekmējošiem faktoriem: nolietojums, pelējums, pelējuma sēne, notekūdeņi, trūdēšana, korozija, ūdens vai tvaika kondensāta uzkrāšanās, mitrums, putekļi, dūmi, kvēpi, troksnis, gaisma;
- 4.20 ja apdrošināšanas objektu nav iespējams izmantot, tai skaitā visi zaudējumi vai neērtības, kas saistītas ar rezerves objekta izmantošanu apdrošināšanas objekta remonta laikā;
- 4.21 apdrošinātājam nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, ja personai, kura ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu, vai personai, kurai ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību, tiek piemērota starptautiska finansiāla sankcija;
- 4.22 karš, terorisms, pilsoņu nemieri, sacelšanās, masu nekārtības, streiks, apvērsums, ārkārtas stāvoklis, ekspropriācija, konfiskācija, kodolenerģijas izmantošana jebkādiem mērķiem vai tās iziešana no kontroles, radioaktīvais starojums un piesārņojums, ķīmiskā, bioloģiskā, bioķīmiskā vai elektromagnētiskā ieroča lietošana, zemestrīce.

5 APDROŠINĀTĀJA ATBRĪVOŠANĀS NO APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZPILDES PIENĀKUMA

Apdrošinātājs daļēji vai pilnībā atbrīvojas no pienākuma pildīt apdrošināšanas līgumu, ja:

- 5.1 apdrošināšanasņēmējs vai apdrošinātā persona tīši vai rupjas neuzmanības dēļ ir pārkāpusi vismaz vienu no apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem un tā pārkāpšana ietekmē bojājuma rašanos vai apmēru vai zaudējumu apmēra noteikšanu;
- 5.2 apdrošināšanasņēmējs vai apdrošinātā persona ir apzināti sniegusi nepatiesu informāciju par bojājuma rašanās apstākļiem vai tā apmēru;
- 5.3 apdrošināšanas gadījums ir noticis dēļ apdrošināšanasņēmēja, apdrošinātās personas vai tai pielīdzināmas personas nodoma vai rupjas neuzmanības;
- 5.4 apdrošināšanasņēmējs vai apdrošinātā persona atsakās no savām tiesībām pret personu, kas nodarījusi kaitējumu vai ja Compensa regresa tiesības nav iespējams izmantot apdrošināšanasņēmēja vai apdrošinātās personas vaiņas dēļ (nokavēts prasības iesniegšanas termiņš, nepieciešamo dokumentu neiesniegšana), vai apdrošināšanas

gadījuma rašanās apstākļi nav skaidri vai apdrošinājuma ņēmējs nav tos atbilstošā veidā dokumentējis;
5.5 zaudējumus ir kompensējusi trešā persona.

6 APDROŠINĀŠANAS PERIODS UN APDROŠINĀŠANAS TERITORIJA

- 6.1 Apdrošināšanas periods ir transportlīdzekļa garantijas darbības termiņš, kas norādīts apdrošināšanas līgumā un apdrošināšanas sertifikātā.
- 6.2 Apdrošināšanas aizsardzība attiecas tikai uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notiek apdrošināšanas perioda darbības laikā.
- 6.3 Apdrošināšanas aizsardzība beidzas:
 - 6.3.1 apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas aizsardzības darbības termiņa beigu datumā;
 - 6.3.2 pārsniedzot noteikto nobraukumu;
 - 6.3.3 ja apdrošināšanas objekts tiek aizstāts pēc apdrošināšanas gadījuma vai ražotājs to nomaina garantijas laikā;
 - 6.3.4 citās situācijās, kas saskaņā ar likumu nosaka apdrošināšanas līguma izbeigšanos/pārtraukšanu.
- 6.4 Apdrošināšanas teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē, un apdrošinātājam ir pienākums atlīdzināt tikai par gadījumiem, kas notiek polisē norādītajā apdrošināšanas teritorijā. Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīta apdrošināšanas teritorija, tad apdrošināšanas teritorija ir Eiropas ģeogrāfiskā daļa.

7 PAŠRISKS

Pašrisks ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, kuru par katru atsevišķu apdrošināšanas gadījumu sedz apdrošināšanas ņēmējs / apdrošinātā persona.

8 APDROŠINĀŠANAS ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀS PERSONAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Apdrošināšanas ņēmējs un apdrošinātā persona ir apņēmušies:

- 8.1 izmantot transportlīdzekli saskaņā ar ražotāja norādījumiem un/vai ierobežojumiem;
- 8.2 izskaidrot no apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus visām apdrošināšanas ņēmējam/ apdrošinātai personai pielīdzināmām personām, kā arī personām, kas strādā apdrošināšanas ņēmēja / apdrošinātās personas pakļautībā un kuras apdrošināšanas ņēmējs/ apdrošinātā persona izmanto savas uzņēmējdarbības ietvaros;
- 8.3 pēc iespējas ātrāk informēt par paaugstinātu apdrošināšanas riska iestāšanās iespējamību.

Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošināšanas ņēmējs apņemas:

- 8.4 nekavējoties sazināties ar ražotāja pilnvaroto transportlīdzekļa izplatītāju;
- 8.5 pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā septiņu darba dienu laikā pēc tam, kad uzzinājis par apdrošināšanas gadījumu, paziņot apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījumu. Ja precīzu apdrošināšanas gadījuma laiku nevar noteikt, par notikuma laiku tiek uzskatīts laiks, kad apdrošināšanas ņēmējam vajadzēja uzzināt par apdrošināšanas gadījumu;
- 8.6 nodot bojāto transportlīdzekli vai tā atliekas apdrošinātājam pārbaudei tādā stāvoklī, kādā tas ir pēc apdrošināšanas gadījuma. Apdrošināšanas ņēmējs nedrīkst veikt transportlīdzekļa atjaunošanu vai iznīcināšanu bez iepriekšējas apdrošinātāja piekrišanas;
- 8.7 palīdzēt apdrošinātājam lietas izskatīšanai nepieciešamo apstākļu noskaidrošanā un pierādījumu vākšanā, tai skaitā nepieciešamības gadījumā izsniegt apdrošinātājam pilnvaru;
- 8.8 iesniegt apdrošinātājam visu savā rīcībā esošo informāciju, kas nepieciešama apdrošinātāja saistību noteikšanai, tai skaitā visus dokumentus par bojājuma cēloņiem un zaudējumu apmēru, kā arī pilnvarot apdrošinātāju iegūt nepieciešamo informāciju un dokumentus;
- 8.9 nekavējoties rakstiskā formā informēt apdrošinātāju, ja zaudējumus atlīdzinājusi trešā persona vai par atteikšanos no apdrošinātājam iesniegtā atlīdzības pieteikuma.

Apdrošināšanasņēmējam un apdrošinātajai personai ir tiesības:

8.10 pieprasīt apdrošinātājam šo nosacījumu paskaidrošanu.

9 APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Apdrošinātājam ir tiesības:

9.1 nepieciešamības gadījumā atlīdzības lietas noregulēšanā iesaistīt trešās personas.

Apdrošinātājs ir apņēmis:

- 9.2 pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīstināt apdrošināšanasņēmēju ar apdrošināšanas līguma dokumentiem, un saglabāt konfidencialitāti attiecībā uz datiem, kas viņam kļuvusi zināma saistībā ar līgumu;
- 9.3 tūlīt pēc apdrošināšanasņēmēja vai apdrošinātās personas paziņojuma par apdrošināšanas gadījumu uzsākt apdrošināšanas gadījuma noregulēšanu un noteikt atlīdzināmo zaudējumu apmēru;
- 9.4 reģistrēt paziņojumu par apdrošināšanas gadījumu un iepazīstināt apdrošināšanasņēmēju vai apdrošināto personu ar atlīdzību noregulēšanas principiem;
- 9.5 3 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un zaudējumu apmēra un apstākļu noteikšanas pieņemt lēmumu par zaudējumu atlīdzināšanu vai atteikumu.

10 APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA, ATLĪDZINĀŠANAS VEIDI UN KĀRTĪBA

- 10.1 Apdrošinātājam ir tiesības izlemt, vai zaudējumu atlīdzināšanas veids ir īpašuma atjaunošana vai nomaiņa pret līdzvērtīgu, un izvēlēties atbilstošo pakalpojumu sniedzēju. **Apdrošinātājs nekad nemaksā atlīdzību naudā.**
- 10.2 Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par vienu apdrošināšanas gadījumu ir ierobežots ar apdrošināšanas summu.
- 10.3 Ja tiek veikta īpašuma nomaiņa, īpašumtiesības uz bojāto transportlīdzekli jānodod Apdrošinātājam (t. i., transportlīdzekļa norakstīšanas gadījumā un gadījumos, kad atlīdzināšanas veids ir bojātā īpašuma nomaiņa, bojātā transportlīdzekļa nodošana apdrošinātājam ir atlīdzības saņemšanas priekšnosacījums).
- 10.4 Ja pēc zaudējumu atlīdzināšanas ir radušies apstākļi, kas atceļ kompensācijas nepieciešamību vai zaudējumus ir segusi trešā persona, apdrošināšanasņēmējam / apdrošinātajai personai ir pienākums pēc iespējas ātrāk atgriezt apdrošināšanas kompensāciju Compensai.
- 10.5 Pēc apdrošināšanas gadījuma atlīdzināšanas apdrošināšanasņēmēja un apdrošinātās personas prasījuma tiesības pret personu, kas nodarījusi zaudējumus, tiek nodotas Apdrošinātājam izmaksātās atlīdzības apjomā. Apdrošināšanasņēmējs un apdrošinātā persona pēc Apdrošinātāja pieprasījuma ir apņēmušies no īpašumtiesībām vai prasījuma tiesībām atteikties ar rakstisku vienošanos.

11 KLIENTU SŪDZĪBU RISINĀŠANA UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

- 11.1 Strīdus, kas izriet no apdrošināšanas līguma, cenšas izšķirt pārrunu ceļā, un, ja šāda vienošanās netiek panākta, pusēm ir tiesības vērsties tiesā.
- 11.2 Ja apdrošināšanasņēmējs / apdrošinātā persona ir neapmierināti ar Compensa darbību, tam ir tiesības iesniegt sūdzību Compensa. Kā sūdzības tiek reģistrētas rakstiskā formā iesniegtas klienta neapmierinātības izpausmes. Compensa pēc iespējas ātrāk informē klientu par sūdzības izskatīšanas termiņu.
- 11.3 Strīdu izšķiršanai apdrošināšanasņēmējs var griezties Igaunijas Apdrošinātāju asociācijas Apdrošināšanas strīdu samierināšanas institūcijā saskaņā ar šīs organizācijas procedūru.

12 ZIŅOJUMU FORMA

- 12.1 Visi līguma izpildei nepieciešamie paziņojumi starp apdrošināšanas līguma dalībniekiem tiek iesniegti rakstiskā formā.
- 12.2 Apdrošinātājam ir tiesības ierakstīt telefonsarunas, kas saistītas ar apdrošināšanas līguma izpildi.

13 DATU APSTRĀDE UN AIZSARDZĪBA

- 13.1 Compensa apstrādā personas datus tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Compensa ir tiesības apstrādāt apdrošināšanasņēmēja datus risku novērtēšanai, apdrošināšanas līguma sagatavošanai, noslēgšanai un izpildei.
- 13.2 Izsakot vēlmi noslēgt vai noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanasņēmējs pilnībā un bez nosacījumiem apņemas piekrist savas personīgās informācijas, tai skaitā vecuma, dzīvesvietas, kontaktinformācijas, nodarbinātības, nodarbošanās, uzņēmējdarbības, attiecību, hobiju apstrādei, tāpat arī sensitīvo personas datu apstrādei, tai skaitā informāciju par klienta veselības stāvokli vai invaliditāti, informāciju par noziedzīgu nodarījumu izdarīšanu vai nonākšanu nozieguma upura lomā.
- 13.3 Apdrošināšanasņēmējs pilnvaro Compensa saņemt minētos datus no trešajām personām. Apdrošināšanasņēmējs piekrīt, ka Compensa nodod personas datus visām trešajām personām, kas iesaistītas līguma noslēgšanā, grozīšanā un izpildē, tai skaitā pārāpdrošināšanas uzņēmumiem, ārstniecības iestādēm, tipogrāfijām, ārstiem, pasta un tiešā debeta maksājumu pakalpojumu sniedzējiem.
- 13.4 Compensa ir tiesības nodot klientu datus trešajām personām, kurus tā izmanto savu pienākumu izpildē (pilnvarotajiem apstrādātājiem). Dati par pilnvarotajiem apstrādātājiem ir pieejami Compensa mājaslapā www.seesam.ee.
- 13.5 Compensa ir tiesības izsniegt apdrošināšanas polises/sertifikāta kopiju apdrošinātajai personai un apdrošinātā objekta ķīlasņēmējam. Compensa ir tiesības nosūtīt ar apdrošināšanas gadījumiem saistītos datus valsts iestādei, kas ir kompetenta izskatīt zaudējumus izraisījušo notikumu.
- 13.6 Apdrošināšanasņēmējs piekrīt, ka Compensa izmanto klientu datus, lai apdrošināšanasņēmējam sniegtu papildu apdrošināšanas pakalpojumus un mārketinga informāciju par šiem pakalpojumiem.
- 13.7 Apdrošināšanasņēmējam ir tiesības jebkurā laikā saņemt informāciju par Compensa rīcībā esošajiem personas datiem un to izmantošanas mērķi, kā arī pieprasīt kļūdainu datu labošanu, un pieprasīt, lai Compensa pārtrauc personas datu apstrādi, ja likumā nav noteikts citādi.
- 13.8 Compensa uzglabā personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams klienta datu apstrādes mērķu vai no tiesību aktiem izrietošo pienākumu izpildei, t.sk. ņemot vērā no līguma izrietošo prasījumu noilguma termiņu.

14 PRETRUNAS

Ja starp apdrošināšanas līguma dokumentiem tiek konstatētas pretrunas, tulkojot tos vadās no sekojošas dokumentu svarīguma secības, kur pirmais dokuments ir svarīgākais: Īpašie nosacījumi - apdrošināšanas polise un apdrošināšanas sertifikāts – transportlīdzekļa garantijas noteikumi.