

# Условия гарантийного страхования транспортного средства 1/2021

Действительны начиная с 01.03.2021.

Настоящие условия страхования устанавливают объем и условия защиты, указанной в договоре гарантийного страхования транспортного средства, заключенном между страхователем и страховщиком. В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из правовых актов.

## 1 СТРАХОВЩИК, СТРАХОВАТЕЛЬ И ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

- 1.1 Страховщиком является эстонский филиал Compensa Vienna Insurance Group, ADB, Маакри 19/1, корпус В 10145, Таллинн, [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).
- 1.2 Extendo Insurance OÜ является представителем Страховщика при заключении договоров на настоящих условиях, их изменении, прекращении и рассмотрении ущерба.
- 1.3 Страхователь – это имеющее страховой интерес лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования, на которое ложится обязательство уплаты страховых взносов. Страхователь обязан разъяснить застрахованному лицу вытекающие из договора страхования права и обязанности.
- 1.4 Застрахованным лицом является покупатель или владелец объекта страхования.
- 1.5 К застрахованному лицу приравниваются использующие по согласию застрахованного лица транспортное средство лица. Застрахованное лицо несет ответственность за поведение данных лиц при исполнении вытекающих из договора страхования обязательств так же, как за свое собственное поведение.

## 2 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объект страхования – названное в договоре страхования (в т. ч. в сертификате страхования) транспортное средство в производственной комплектации

## 3 СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1 **Гарантия на транспортное средство** - неожиданная и непредвиденная техническая неисправность застрахованного предмета, возникший в результате которой производственный дефект проявляется в ходе обычного использования предмета, и на который не распространяется гарантия производителя на возмещение вреда (т.н. расширенная гарантия) или возмещение вреда на основании гарантии продажи и/или если возмещение соответствующего вреда соответствует условиям главы 4 условий договора страхования. **В рамках страхового случая Страховщик никогда не выплачивает денежное возмещение, а восстанавливает застрахованный предмет (через выбранного Страховщиком партнера) или заменяет его.**
- 3.2 **Помощь на дороге** – обеспечивается первичная помощь транспортным средствам категорий M1, M1G, N1, N1G в случае, если вследствие неожиданного и/или непредвиденного события использование транспортного средства или продолжение поездки не представляется возможным. Например, дорожно-транспортное происшествие или техническая поломка, съезд с дороги, ситуация, когда транспортное средство увязло в снегу или песке, закончилось топливо, порвалась шина, барахлит сигнализация или транспортное средство не заводится. Помощь на дороге оказывается только в случае, если она вызвана страховщиком по контактному телефону помощи на дороге. При оказании услуги эвакуации, необходимой в рамках помощи на дороге, транспортное средство доставляется только на ближайшую стоянку и/или в ближайшую мастерскую.

## 4 ИСКЛЮЧЕНИЯ

### Страховщик не возмещает требования, связанные со следующими обстоятельствами или объектами:

- 4.1 не входящий в гарантию производителя ущерб;
- 4.2 превышен обговоренный в страховом полисе пробег;
- 4.3 если ущерб подлежит возмещению на основании любого другого договора страхования;
- 4.4 запланированное обслуживание, наладка, регулировка, смазка, замена масел и жидкостей, очистка;
- 4.5 средства обслуживания и/или быстро изнашиваемые детали: тормозные накладки, втулки амортизатора, приводные ремни, натяжные ролики, предохранители, лампы, свечи, щетки дворников, фильтры, аккумуляторы (в том числе аккумулятор высокого напряжения), шины, держатели и фиксаторы;
- 4.6 в отсутствии предписанного производителем регулярного обслуживания в период действия гарантии, или если оно не осуществляется своевременно (в разрешенный производителем период – максимально до 1 месяца или при пробеге 1 500 км);
- 4.7 при перегрузке, неправильном обслуживании и ремонте; при изменении конструкции или электро-схемы транспортного средства (т.н. тюнинг); нерадивом использовании, неправильной эксплуатации или неполадки и ущерб в результате несчастных случаев;
- 4.8 ущерб, причиненный в ходе участия в соревнованиях или на тренировках;
- 4.9 нанесенный транспортному средству ущерб в ходе эксплуатации как такси, аварийного, оперативного или арендуемого транспорта;
- 4.10 неполадки или повреждения в результате использования неоригинальных запчастей или запчастей не соответствующих качеству оригинальных или не предназначенного для транспортного средства топлива или смазки;
- 4.11 поломки и неполадки в результате езды в экстремальных условиях;
- 4.12 очень слабый или тихий шум или вибрация, не ущемляющая качество и работу транспортного средства;
- 4.13 незначительные протечки масла через втулки, не сопровождающиеся значительным и критическим понижением уровня масла;
- 4.14 повреждения кузова, окраски, хромированных деталей, стекол, а также внешних и внутренних элементов декора;
- 4.15 повреждения и коррозия, разъедание, заморозка от камней, щебня, дорожной соли и т.д.;
- 4.16 ущерб вытекает из обстоятельства или события, о котором страхователь и/или застрахованное лицо знал или должен был знать до заключения договора страхования;
- 4.17 ущерб, ответственность за который несет производитель или продавец;
- 4.18 вследствие ремонта, обслуживания, установки, демонтажа и транспортировки со стороны третьих лиц или не уполномоченных предприятий;
- 4.19 ущерб, обусловленный продолжительным воздействием факторов вредного воздействия: износ, плесень, грибок, сточные воды, тление, коррозия, накапливание водного или парового конденсата, влажность, пыль, дым, сажа, шум, свет;
- 4.20 вследствие отсутствия возможности использования объекта страхования, в т.ч. вследствие расходов или неудобств в связи с использованием замещающего изделия в период ремонта;
- 4.21 если заключившее договор страхования лицо или лицо, уполномоченное на получение страхового возмещения, является субъектом международной финансовой санкции;
- 4.22 война, терроризм, беспорядки, восстание, массовый протест, забастовка, государственный переворот, чрезвычайное положение, принудительное отчуждение, конфискация, использование атомной энергии в любых целях и потеря контроля над ней, радиоактивное излучение и загрязнение, использование химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия, землетрясение, потоп.

## 5 ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Страховщик частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:**

- 5.1 страхователь или застрахованное лицо намеренно или вследствие грубой халатности нарушили хотя бы одно обязательство, установленное в договоре страхования, и это нарушение повлияло на возникновение, размер ущерба или на определение масштаба ущерба;
- 5.2 страхователь или застрахованное лицо сознательно предоставили недостоверные данные об обстоятельствах или масштабах ущерба;
- 5.3 страховой случай произошел по воле или тяжкой халатности страхователя, застрахованного лица или приравненного к нему лица;
- 5.4 страхователь или застрахованное лицо отказывается от своих прав в отношении нанесшего ущерб лица или если реализация права регрессии Compensa оказывается невозможной по вине страхователя или застрахованного лица (просрочка подачи требования, непредоставление необходимых документов) или если обстоятельства наступления страхового случая не установлены или не зафиксированы страхователем способом, позволяющим их установить;
- 5.5 ущерб возмещен третьим лицом.

## 6 ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 6.1 Период страхования – это отмеченный в договоре и сертификате страхования период действия гарантийной страховки транспортного средства.
- 6.2 Страховое покрытие действует только в части страховых случаев, имевших место в течение периода действия.
- 6.3 Страховая защита прекращается:
  - 6.3.1 в дату окончания действия страховой защиты, указанную на страховом сертификате;
  - 6.3.2 при превышении оговоренного пробега;
  - 6.3.3 если объект страхования замещается после наступления страхового случая или в течение гарантийного периода - со стороны производителя;
  - 6.3.4 в других ситуациях, дающих законное основание для окончания/прекращения договора страхования.
- 6.4 Территория страхования указывается в полисе, и страховщик несет обязательство возмещения только в случаях, имевших место на указанной в полисе территории страхования. Если в договоре страхования территория страхования не указана, местом страхования является географическая территория Эстонской Республики.

## 7 СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Собственная ответственность – это указанная в договоре страхования денежная сумма, которую при наступлении каждого страхового случая страхователь/застрахованное лицо покрывает самостоятельно.

## 8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

**Страхователь и застрахованное лицо обязаны:**

- 8.1 эксплуатировать транспортное средство в соответствии с инструкциями и/или ограничениями, установленными изготовителем.
- 8.2 объяснить вытекающие из договора страхования права и обязанности всем приравненным к страхователю/застрахованному лицу лицам, а также лицам, работающим в подчинении страхователя/застрахованного лица, которых страхователь/застрахованное лицо использует в своей хозяйственной деятельности;
- 8.3 при первой возможности сообщать о возможном увеличении страхового риска.

**При наступлении страхового случая страхователь обязан:**

- 8.4 немедленно обратиться в сертифицированное заводом-производителем транспортного средства представительство марки;
- 8.5 сообщить страховщику о страховом случае при первой возможности, но не позднее, чем в течение семи рабочих дней после того, как стало известно о страховом случае. Если точное время страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда страхователь должен был узнать о страховом случае.
- 8.6 предоставить поврежденное транспортное средство или его остатки страховщику для осмотра в том состоянии, в каком оно находилось после наступления страхового случая. Страхователь не должен без предварительного согласия страховщика приступать к восстановлению или утилизации транспортного средства;
- 8.7 оказывать Страховщику помощь при выяснении необходимых для рассмотрения ущерба обстоятельств и при сборе соответствующих доказательств, в т.ч. выдавать Страховщику при необходимости доверенность;
- 8.8 предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, необходимую Страховщику для установления договорных обязательств, в т.ч. все документы о причинах возникновения и размере ущерба, а также предоставлять Страховщику полномочия для получения необходимой информации и документов;
- 8.9 при первой возможности сообщать Страховщику в позволяющей письменное воспроизведение форме о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от поданного Страховщику иска на возмещение ущерба.

**Страхователь и застрахованное лицо имеют право:**

- 8.10 требовать от страховщика разъяснения настоящих условий.

## **9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

**Страховщик имеет право:**

- 9.1 при необходимости привлекать к рассмотрению ущерба третьих лиц.

**Страховщик обязан:**

- 9.2 ознакомить страхователя перед заключением договора страхования с документами, связанными с договором страхования, и держать в тайне информацию, ставшую ей известной в связи с договором;
- 9.3 после получения сообщения об ущербе от страхователя или застрахованного лица незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;
- 9.4 зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя или застрахованное лицо с принципами рассмотрения страхового случая и ущерба;
- 9.5 принять решение о возмещении ущерба или отказе от него не позднее, чем в течение 3 дней после получения всех требующихся документов и определения размера ущерба и обстоятельств его возникновения.

## **10 СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 10.1 Страховщик имеет право решить, будет ли методом возмещения восстановление имущества или замена соответствующим, и выбрать представителя соответствующей услуги. **Страховщик никогда не выплачивает денежное возмещение.**
- 10.2 Размер страхового возмещения по одному страховому случаю ограничен страховой суммой.
- 10.3 Если имущество замещается, то право владения транспортным средством необходимо передать Страховщику (т.е. при утрате транспортного средства, и если форма возмещения – замена, то предпосылкой возмещения является передача Страховщику поврежденного транспортного средства).

- 10.4 Страхователь/застрахованное лицо обязан вернуть Compensa страховое возмещение при первой возможности в случае, если после возмещения ущерба появились исключяющие возмещение обстоятельства или если ущерб возместило третье лицо.
- 10.5 После выплаты страхового возмещения право требования страхователя и застрахованного лица к лицу, нанесшему ущерб, переходит к Страховщику в пределах возмещенного ущерба. Страхователь и застрахованное лицо обязан по требованию Страховщика переуступить право собственности или право требования письменным соглашением.

## 11 РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 11.1 Вытекающие из договора страхования споры стороны стараются разрешить путем переговоров, и в случае недостижения соглашения стороны имеют право обратиться в суд.
- 11.2 Если страхователь/застрахованное лицо недоволен действиями Compensa, он имеет право подать Compensa жалобу. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства, представленное в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Compensa при первой возможности оповещает клиента о сроке ответа на жалобу.
- 11.3 Страхователь для разрешения споров может обратиться в орган разрешения страховых споров при Союзе страховых обществ Эстонии, исходя из порядка рассмотрения этого органа.

## 12 ФОРМА СООБЩЕНИЙ

- 12.1 Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 12.2 Страховщик имеет право записывать телефонные переговоры, связанные с исполнением договора страхования.

## 13 ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 13.1 Compensa ведет обработку личных данных в порядке, предусмотренном правовыми актами. Compensa имеет право вести обработку личных данных страхователя в целях оценки риска, подготовки, заключения и исполнения договора страхования.
- 13.2 Страхователь, подавая заявление на заключение договора страхования или заключая договор страхования, дает полное и безусловное согласие на обработку личных данных страхователя в целях заключения, изменения и исполнения договора, в т.ч. возраст, местожительство, контактные данные, место работы, должность, коммерческая деятельность, отношения, хобби лица, его страховая история и история ущерба, а также деликатные личные данные, в т.ч. информация в отношении состояния здоровья или инвалидности клиента, информация о совершении преступления или статусе жертвы преступления.
- 13.3 Страхователь дает Compensa полномочие на получение названных данных от третьих лиц. Страхователь дает Compensa согласие на передачу личных данных третьим лицам, связанным с заключением, изменением и исполнением договора, в т.ч. перестраховщикам, медицинским учреждениям, поставщикам услуг печати, медицинских, почтовых услуг, а также услуг прямого платежного поручения.
- 13.4 Compensa имеет право передавать данные клиента третьим лицам, услугами которых она пользуется при исполнении своих обязанностей (уполномоченные обработчики). Данные об уполномоченных обработчиках приведены на домашней странице Compensa [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).
- 13.5 Compensa имеет право выдавать копию страхового полиса/страхового сертификата застрахованному лицу и держателю залога на объект страхования. Compensa имеет право предоставлять данные в отношении случая ущерба государственным органам, в компетенцию которых входит рассмотрение случая ущерба.
- 13.6 Страхователь согласен с использованием Compensa клиентских данных для предложения страхователю дополнительных услуг страхования и маркетинговой информации об этих услугах.

- 13.7 Страхователь имеет право в любой момент получать от Compensa информацию о личных данных и цели их использования, требовать исправления неверных данных, а также требовать от Compensa прекращения обработки личных данных, если из закона не вытекает иного.
- 13.8 Compensa хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения задач по обработке данных страхователя или обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т.ч., учитывая срок давности требования, вытекающего из договора.

## **14 ПРОТИВОРЕЧИЯ**

Если в документах договора страхования имеются противоречия, при толковании исходят из следующего порядка важности документов, при котором предыдущий документ имеет преимущество перед последующим: особые условия – страховой полис и страховой сертификат – условия страховой гарантии на транспортное средство.